

**UPAYA PEMBENTUKAN CITRA POSITIF PT. KAI (PERSERO)
MELALUI PELAYANAN PRIMA
(Studi Deskriptif pada PT. Kereta Api Indonesia (persero))**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
Pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati

oleh :

Suci Rohmawati

NIM: 1154060079



**BANDUNG
2019M / 1440H**