

**UPAYA PEMBENTUKAN CITRA POSITIF PT. KAI (PERSERO)  
MELALUI PELAYANAN PRIMA  
(Studi Deskriptif pada PT. Kereta Api Indonesia (persero))**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
Pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Sunan Gunung Djati

oleh :

**Suci Rohmawati**

**NIM: 1154060079**



**BANDUNG  
2019M / 1440H**