

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN**

(Studi pada PT. Grab Indonesia di Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Oleh :

Nurul Arifin

1158020234

BANDUNG

2019 M/1440 H