

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanya milik Allah Azza Wajalla, atas Rahmat, Karunia, serta Taufik dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Sripsi ini dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung tahun 2018/ 2019. Skripsi ini penulis susun berdasarkan masalah yang ditelaah oleh penulis di Kecamatan Cicalengka daerah tempat tinggal penulis.

Banyak sekali pihak yang membantu penulis penyusunan usulan penelitian ini. Untuk itu penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada mereka. Ucapan terima kasih ini penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si selaku Rektor dari UIN SGD Bandung beserta jajarannya.
2. Bapak Ahmad Ali Nurdin, MA., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik beserta jajarannya
3. Bapak Khaerul Umam, S.IP., M. Ag. selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik beserta jajarannya.
4. Bapak Drs. Heldi, M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan koreksi pada penyusunan usulan penelitian ini.
5. Bapak Dr. Cecep Wahyu Hoerudin, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang memberikan arahan dan koreksi pada penyusunan skripsi ini.

6. Orang tua penulis yaitu ayah Dadang Jaenudin dan Ibunda Tercinta Enung Mamay Heryasih dan adik tersayang Dimas Muhamad Rifqia yang telah mendukung penulis selama penyusunan skripsi.
7. Kepada para pegawai yang ada di Kecamatan Cicalengka yang telah bersedia membantu penulis dalam penelitian. Dan tidak lupa kepada Camat Kecamatan Cicalengka Bapak H. Entang yang telah memperbolehkan penulis untuk melakukan penelitian di Kecamatan Cicalengka.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Kelas C terutama kepada Fania Ulya Kurnia, Imelda Nurul Muttaqien, Gina Tita Apriyani, Ghina Ruwaida, Farha Luthfiah , Farashaty Annur, Evi Apriliyanti, Eneng Putri Setawanti, Endah Dwi Rahmawati, Husnul Hanifah jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung yang senantiasa mendukung dan meyemangati penulis.
9. Kepada Teh Izza, Teh Ayu, Teh Ani, Niar, Fuzi Hastuti, Adjeng Rahmawati, Luthfi Fulqiah, Ria Nurjannah, Syafira, Zhansa Imani Shafira, dan Teh Hasna juga yang lainnya yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari skripsi ini. Untuk itu penulis

mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari skripsi ini. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak lainnya.

Bandung, 2019

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

PERNYATAAN KEASLIAN SRIPSI

RIWAYAT HIDUP PENULIS

MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL.....vii

DAFTAR GAMBAR.....viii

BAB I

PENDAHULUAN.....Error!

Bookmark not defined.

- A. Latar Belakang Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- B. Fokus Masalah : **Error! Bookmark not defined.**
- C. Rumusan Masalah **Error! Bookmark not defined.**
- D. Maksud dan Tujuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Kegunaan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- F. Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Administrasi Publik **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Implementasi Kebijakan **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Pelayanan Publik **Error! Bookmark not defined.**
- G. Proposisi Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN

PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.

- A. Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- B. Tinjauan Teoretis**Error! Bookmark not defined.**
 - 1) Tinjauan Administrasi Publik.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Tinjauan Tentang Kebijakan Publik**Error! Bookmark not defined.**
- D. Tinjauan Implementasi Kebijakan**Error! Bookmark not defined.**
- E. Pelayanan Publik.....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Kualitas Pelayanan Publik.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI

PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Metode Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- B. Jenis dan Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**
- C. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Operasional Parameter Kajian.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Jadwal penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN

PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Deskripsi Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - I. Kecamatan Cicalengka**Error! Bookmark not defined.**
- B. Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
 - I. Pelayanan Publik di Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung . **Error! Bookmark not defined.**
 - II. Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung Tahun 2019 **Error! Bookmark not defined.**

III. Hambatan yang terjadi pada Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung Tahun 2019.....**Error! Bookmark not defined.**

C. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V

PENUTUP.....Error!

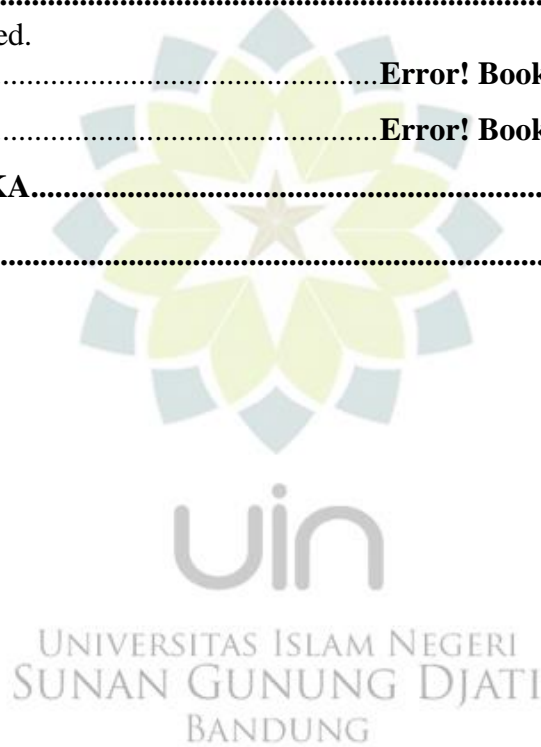
Bookmark not defined.

A. Simpulan**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....143

LAMPIRAN.....146





DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1	Informan Penelitian.....	61
Tabel 3.2	Oprerasional Parameter Kajian.....	63
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	67

uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 2.1 Karakteristik Elemen Fenomena Administrasi	25

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG