

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR..... xiii

BAB I..... 1

PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian..... 1

B. Identifikasi Masalah 8

C. Rumusan Masalah 9

D. Tujuan Penelitian..... 10

E. Kegunaan Penelitian..... 11

F. Kerangka Pemikiran 11

G. Hasil Penelitian Terdahulu 15

H. Hipotesis 23

BAB II..... 25

TINJAUAN PUSTAKA..... 25

A. Manajemen 25

1. Pengertian Manajemen 25

2.	Fungsi-Fungsi Manajemen	26
B.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
2.	Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
3.	Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia.....	36
C.	Organizational Justice	37
1.	Pengertian Keadilan Organisasional.....	37
2.	Dimensi Keadilan Organisasional (<i>Organizational Justice</i>)	42
D.	OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	45
1.	Pengertian OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	45
2.	Dimensi OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	49
3.	Motif Yang Mendasari OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	51
4.	Kontribusi OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	52
BAB III.....		57
METODOLOGI PENELITIAN		57
A.	Metode Penelitian.....	57
B.	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	59
1.	Populasi	59
2.	Sampel Penelitian	60
C.	Jenis dan Sumber Data	62

1. Data Primer.....	62
2. Data Sekunder	62
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	63
1. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Definisi Operasional Variabel.....	64
E. Teknik pengumpulan data	69
1. Kuesioner.....	70
2. Studi Pustaka	72
3. Dokumentasi.....	72
F. Teknik Analisis Data	73
1. Pengujian Instrumen Penelitian	73
a. Uji Validitas	73
b. Uji Reabilitas.....	74
2. Analisis Korelasi	76
3. Analisis Regresi Berganda	77
G. Pengujian Hipotesis	78
1. Uji Parsial (Uji t).....	79
2. Uji Simultan (Uji f)	80
3. Analisis Koefisien Determinasi.....	81

H. Tempat dan Jadwal Penelitian	81
1. Tempat.....	81
2. Jadwal Penelitian	82
BAB IV.....	83
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
A. Gambaran Umum Organisasi	83
1. Sejarah Perusahaan	83
2. Visi dan Misi Organisasi.....	84
3. Struktur Organisasi	85
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	88
1. Data Deskriptif Pegawai Dinas UMKM Provinsi Jawa Barat	88
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
c. Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	90
d. Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.	91
C. Analisis Data Penelitian	92
1. Hasil Uji Validitas	92
2. Hasil Uji Reabilitas.....	95
3. Statistik Deskriptif	98

4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	100
D. Pengolahan Data Penelitian	102
1. Tanggapan Responden Keadilan Distributif (X1)	102
2. Tanggapan Responden Keadilan Prosedural X2	107
3. Tanggapan Responden Keadilan Interaksional (X3)	110
F. Hasil Uji Hipotesis	120
1. Uji Parsial (Uji T)	120
2. Uji Simultan (Uji F)	126
3. Uji Koefisien Determinasi	128
G. Pembahasan Hasil Penelitian	129
1. <i>Pengaruh Keadilan Distributif (X1) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)</i>	129
2. <i>Pengaruh Keadilan Prosedural (X2) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)</i>	131
3. <i>Pengaruh Keadilan Interaksional (X3) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)</i>	132
BAB V	134
PENUTUP	134
A. Kesimpulan	134
B. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	139



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Barat	5
Tabel 1.2 Hasil Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel X Keadilan Distributif, Prosedural dan Interaksional	65
Tabel 3.2 Operasional Variabel Y <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	66
Tabel 3.3 Scoring Pernyataan Positif	71
Tabel 3.4 Scoring Pernyataan Negatif	72
Tabel 3.5 Kaidah Reabilitas Tritton	76
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor	77
Tabel 3.7 Tabel Jadwal Penelitian di Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Barat	82
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	89
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	91
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	92
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Keadilan Distributif (X1)	93

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Keadilan Prosedural (X2)	94
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Keadilan Interaksional (X3).....	94
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y) ..	95
Tabel 4.9 Standar Reabilitas Tritton	96
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reabilitas Keadilan Distributif (X1).....	96
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Keadilan Prosedural (X2)	97
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Keadilan Interaksional (X3)	97
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y)....	98
Tabel 4.14 <i>Descriptive Statistics</i>	99
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linier Berganda	100
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Keadilan Ditsributif (X1)	104
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Keadilan Prosedural (X2).....	107
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Keadilan Interaksional (X3)	111
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i> OCB (Y)	114
Tabel 4.20 Matriks Korelasi.....	119
Tabel 4. 21 Pengujian Hipotesis (Uji F)	127

Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinasi128



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Barat ..	6
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	85
Gambar 4.2 Garis Kontinum Keadilan Distributif	106
Gambar 4.3 Garis Kontinum Keadilan Prosedural	110
Gambar 4.4 Garis Kontinum Keadilan Interaksional	113
Gambar 4.5 Garis Kontinum <i>Organizational Citizenship Behavior</i> OCB (Y) ...	118
Gambar 4. 6 Hasil Uji Keadilan Distributif Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	122
Gambar 4.7 Hasil Uji Keadilan Prosedural Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	124
Gambar 4.8 Hasil Uji Keadilan Interaksional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	125
Gambar 4.9 Hasil Uji F Pengujian Secara Simultan Terhadap (Y)	128



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG