

## ABSTRAK

Yayah Apriliyanti (1158020337) “**Pengaruh *Organizational Justice* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Studi Pada Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Provinsi Jawa Barat**”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Organizational Justice* (Keadilan Organisasi) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif, dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan yaitu *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*, sampel berjumlah 60 orang dari 82 orang di Dinas KUMKM Provinsi Jawa Barat. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner, studi pustaka dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik pengolahan data menggunakan uji validitas, uji reabilitas, analisis korelasi dan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan Uji t, Uji F dan Koefisien Determinasi melalui SPSS Versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat pengaruh positif keadilan distributif terhadap OCB, dilihat dari  $t_{tabel}$  adalah 1,672 maka  $t_{hitung} \leq t_{tabel}$  ( $1,311 < 1,672$ ) dan signifikansi lebih dari 0,05 ( $0,195 > 0,05$ ), sedangkan keadilan prosedural berpengaruh positif signifikan terhadap OCB dengan melihat  $t_{tabel}$  adalah 1,672 maka  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,965 > 1,672$ ) dan signifikansi 0,05 ( $0,004 > 0,05$ ), kemudian keadilan interaksional tidak terdapat pengaruh positif signifikan terhadap OCB dilihat dari  $t_{tabel}$  adalah 1,672 maka  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $1,859 > 1,672$ ) dan signifikansi lebih dari 0,05 ( $0,68 > 0,05$ ). Secara simultan ketiga variabel memiliki pengaruh positif dilihat dari  $F_{tabel}$  adalah 2,77 maka  $F_{hitung}$  ( $4,852 \geq 2,77$ ). Berdasarkan koefisien determinasi didapatkan nilai R square 0,206. Hal ini menunjukkan bahwa OCB dipengaruhi oleh *Organizational Justice* sebesar 20,6% sedangkan 79,4% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Organizational Justice*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG