

## ABSTRAK

**Siti Patimah.** *Kredibilitas Berita Online Pada Media Pikiran Rakyat dalam Pandangan Mahasiswa (Studi Deskriptif Pandangan Mahasiswa Jurnalistik UIN Bandung tentang Berita Politik dan Sosial di Media Online Pikiran Rakyat).*

Situs *online* yang lebih mengedepankan kecepatan informasi terkadang justru berpotensi melakukan berbagai kekeliruan dalam penulisan, tentu saja hal itu akan berpengaruh pada makna dan kualitas berita. Ketika terjadi kesalahan dan berujung pada perubahan makna berita, bagi khalayak berita tersebut menjadi tidak kredibel. Kredibilitas media merupakan sebuah tingkatan kepercayaan yang diberikan oleh masyarakat kepada pemberitaan media. Semakin kredibel sebuah media berarti tingkat kepercayaan masyarakat kepada media tersebut semakin tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pandangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Jurnalistik UIN Bandung mengenai kredibilitas media *online* Pikiran Rakyat melalui beritanya. Kredibilitas media ini penting karena berpengaruh pada objektivitas berita yang disampaikan kepada khalayak dapat dipercaya atau tidak. Terlebih menggunakan sudut pandang khalayak dalam hal ini mahasiswa yang memberikan penilaian atau pandangannya.

Konsep yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Kredibilitas Media *Online* yang disampaikan oleh Salwen, Garrison, dan Driscall. Tiga konsep kredibilitas ini yang dianggap relevan dilakukan dalam penelitian ini adalah: kepercayaan, kekinian, dan tidak bias.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif. Penelitian deskriptif mengacu pada penjabaran apa adanya tentang suatu objek dalam lingkungan sosial sehingga data yang dideskripsikan dapat disajikan dengan natural. Dari data yang didapat melalui wawancara, studi dokumen dan observasi kemudian dideskripsikan berdasarkan dengan fakta yang ditemukan ketika penelitian di lapangan.

Hasil penelitian memberikan kesimpulan bahwa kredibilitas berita *online* pada media Pikiran Rakyat dalam pandangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Jurnalistik UIN SGD Bandung adalah baik. Secara umum media *online* Pikiran Rakyat merupakan media kredibel yang menyajikan berita *online* di tingkat regional Jawa Barat. Baik dalam segi penyajian fakta, keseimbangan, penyajian berita adil, dan kemudahan dalam mengakses berita dengan adanya aplikasi Pikiran Rakyat Digital. Namun tetap harus dilakukan evaluasi di beberapa dimensi terutama mengenai jumlah narasumber dalam satu berita, Pikiran Rakyat perlu meninjau ulang narasumber yang digunakan lebih dari satu. Selain itu, akurasi foto dan berita diharapkan dapat diperhitungkan kembali. Adapun untuk kapabilitas narasumber sudah sangat baik terutama dalam isu Politik dan Sosial. Selama 23 tahun Pikiran Rakyat Digital berdiri, baru pertama kali dilakukan penelitian kredibilitas ini.

**Kata kunci :** Kredibilitas, Berita *Online*, Media



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG