

## ABSTRAK

Sistem Informasi Administrasi Kependudukan adalah sistem informasi yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memfasilitasi pengelolaan informasi administrasi kependudukan ditingkat penyelenggara dan instansi pelaksana sebagai satu kesatuan dalam hal ini meliputi pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil. Berbagai program sistem informasi administrasi kependudukan telah mulai diterapkan di Dinas Pencatatan Sipil dan Administrasi Kependudukan mulai tahun 2010. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi kebijakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Dinas Pencatatan Sipil Dan Administrasi Kependudukan Kota Cimahi beserta kendala yang menghambat juga pendorong yang mendukung implementasi kebijakan sistem informasi administrasi kependudukan ini. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif untuk mengetahui gambaran nyata atas kejadian yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam kepada informan yang dianggap kompeten dalam memberikan informasi tentang implementasi kebijakan sistem informasi administrasi kependudukan di Dinas Pencatatan Sipil Dan Administrasi Kependudukan Kota Cimahi, juga melalui pengamatan yang dituliskan peneliti dalam catatan lapangan, dokumen dan sebagainya sampai dengan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam implementasi kebijakan sistem informasi administrasi kependudukan pada Dinas Pencatatan Sipil Dan Administrasi Kependudukan belum berjalan dengan maksimal, dikarenakan adanya kendala yang dihadapi dalam implementasi kebijakan Sistem informasi administrasi kependudukan seperti jaringan yang eror karena jaringan seluruh program SIAK di Indonesia berpusat pada KEMENDAGRI. Peneliti menyarankan agar pemerintah lebih memperhatikan mengenai jaringan ini agar diperluas atau adanya desentralisasi terhadap jaringan pada Dinas Pencatatan Sipil Dan Administrasi Kependudukan pada kota kota di seluruh Indonesia.

Kata kunci: kebijakan publik, sistem informasi administrasi kependudukan