

## ABSTRAK

### **Elsa Listiana, 2019. Efektivitas Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum Tahun Anggaran 2014-2018 (Studi Kasus pada Dinas Perhubungan Kabupaten Garut)**

Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum merupakan salah satu dari retribusi daerah yang menjadi sumber pendapatan asli daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas retribusi parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kabupaten Garut tahun 2014-2018, faktor-faktor penghambat dalam penerimaan retribusi parkir, serta upaya yang perlu dilakukan untuk menagani hambatan-hambatan dalam penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kabupaten Garut.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif pendekatan kualitatif dengan strategi penelitian studi kasus. Penelitian menggunakan teori kriteria efektivitas retribusi daerah Menurut Wulandarie dan Iryanie (2017:34), bahwa untuk menilai tingkat keefektivitasan dari pemungutan retribusi daerah ada beberapa kriteria yang harus dipenuhi yaitu: Kecukupan dan Elastisitas, Keadilan dan Kemampuan Administrasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan maka dapat disimpulkan bahwa retribusi parkir di Tepi Jalan Umum pada Dinas Perhubungan Kabupaten Garut belum sepenuhnya memenuhi kriteria dari efektifitas retribusi daerah, yaitu Elastisitas dan Kecukupan, keadilan dan Kemampuan Administrasi.

Hal tersebut disebabkan oleh beberapa hambatan, diantaranya yaitu regulasi yang tidak sesuai dengan keadaan dilapangan, alih fungsi lahan parkir menjadi tempat PKL (Pedagang Kaki Lima), maraknya parkir liar dan petugas parkir ilegal, keterbatasan anggaran dan sarana prasana yang kurang memadai, banyak potensi parkir yang tidak bisa dipungut karena belum ada SK (Surat Keputusan Bupati) dan masih kurangnya kualitas pelayanan yang diberikan petugas dilapangan.

Upaya yang bisa dilakukan untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut diantaranya adalah dengan cara merevisi Peraturan Daerah, mengembalikan lagi fungsi lahan menjadi tempat parkir, penegakan hukum yang kuat, Pemerintah Daerah memberikan kecukupan anggaran serta fasilitas yang memadai, kemudian perlu ditambah lahan-lahan parkir baru untuk menambah potensi parkir yang bisa dipungut. Perlu juga dilakukan peningkatkan kualitas pelayanan dengan cara memberikan pembinaan dan pelatihan kepada para petugas parkir agar bisa bekerja lebih baik dan profesional.

Kata Kunci : Efektivitas, Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum

## ABSTRACT

**Elsa Listiana, 2019. Effectiveness of Public Roadside Retribution for 2014-2018 Budget Year (Case Study at the Garut Regency Transportation Service)**

Public Road Parking Retribution is one of the regional levies which is a source of local revenue. This study aims to determine the effectiveness of public roadside parking levies on the Transportation Service of Garut Regency in 2014-2018, inhibiting factors in receiving parking retribution, as well as efforts that need to be done to treat obstacles in the reception of public roadside parking retribution on Transportation Office of Garut Regency.

The research method used is a descriptive qualitative research method with a case study research strategy. Research uses the theory of the effectiveness of regional retribution criteria According to Wulandarie and Iryanie (2017: 34), that in order to assess the effectiveness of collecting regional levies there are several criteria that must be met, namely: Adequacy and Elasticity, Justice and Administrative Capability.

Based on the results of research conducted by researchers, it can be concluded that Public Roadside Parking Retribution on the Transportation Service of Garut Regency has not fully met the criteria of the effectiveness of regional retribution, namely Elasticity and Adequacy, Fairness and Administrative Capability.

This is caused by several obstacles, including regulation that is not in accordance with the conditions in the field, the conversion of parking space into a place for street vendors (street vendors), rampant illegal parking and illegal parking officers, budget constraints and inadequate infrastructure, lots of potential parking which cannot be collected because there is no decree (regent's decree) and there is still a lack of quality services provided by the officers in the field.

Efforts can be made to overcome these problems, among others, by revising the Regional Regulations, returning the function of land to parking lots, strong law enforcement, the Regional Government providing adequate budget and adequate facilities, then needing to add new parking lots to increase the potential for parking that can be collected. It is also necessary to improve the quality of service by providing guidance and training to parking attendants so they can work better and professionally.

**Keywords: Effectiveness, Parking Levies on Public Roads**