

**MANAJEMEN PELAYANAN PRIMA PENYELENGGARAAN UMRAH
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS JEMAAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial

Pada Jurusan Manajemen Dakwah

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh :

SILMA NURAFLAHATUNISA

NIM : 1154030071



BANDUNG

2019 M/1440 H



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG