

## ABSTRAK

**Devi Nurhasanah.** Implementasi Media Bimbingan Konseling dalam Optimalisasi Layanan Informasi pada Peserta Didik Di SMKN 06 Bandung

Media bimbingan dan konseling adalah hal yang digunakan menjadi perantara atau pengantar ketika guru BK melaksanakan program BK yang diantaranya yaitu layanan informasi. Layanan informasi merupakan upaya guru BK untuk memberikan bekal pengetahuan kepada peserta didik tentang data dan fakta mengenai bidang pribadi, sosial, belajar dan karir. Maka dalam proses pelaksanaan layanan informasi, media sangat dibutuhkan sebagai sarana untuk menyampaikan informasi agar informasi yang diberikan tersampaikan dengan maksimal, media yang dibutuhkan dalam proses pemberian layanan informasi tersebut adalah berupa tempat, perlengkapan dan alat yang dapat digunakan untuk menyampaikan informasi.

Penelitian ini merupakan upaya untuk mengetahui bagaimana penggunaan media BK dalam pelaksanaan pemberian layanan informasi peserta didik di SMKN 06 Bandung. Pertanyaan utama yang ingin dijawab melalui penelitian ini adalah : (1) Bagaimana penggunaan media BK dalam pemberian layanan informasi di SMKN 06 Bandung?; (2) Bagaimana upaya guru BK dengan menggunakan media BK dalam optimalisasi layanan informasi di SMKN 06 Bandung?. Mengacu pada rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Penggunaan media BK dalam proses pemberian layanan informasi di SMKN 06 Bandung; (2) Mengetahui bagaimana upaya guru BK dengan menggunakan media BK dalam optimalisasi layanan informasi di SMKN 06 Bandung.

Untuk menjawab pertanyaan tersebut, maka penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang menghasilkan data data yang diperoleh dari objek penelitian dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi, yang kemudian dilakukan analisis dengan cara mendeskripsikan data dari informan, mereduksi data sesuai kebutuhan penelitian kemudian dianalisis oleh penulis, dan disimpulkan untuk menjawab tujuan penelitian.

Media BK yang digunakan dalam pelaksanaan pemberian layanan informasi menjadi faktor yang mempengaruhi optimalisasi layanan. Media BK yang memenuhi standar dan kualifikasi yang baik akan mendukung keberhasilan dalam pelaksanaan pemberian layanan informasi sehingga tujuan yang ingin dicapai dalam pemberian layanan bisa tercapai. Temuan penelitian ini penggunaan media BK dan upaya guru BK mengoptimalkan media BK dalam pemberian layanan informasi mampu menjadi faktor pendukung optimalnya pemberian layanan informasi. Tercapainya optimalisasi dalam pemberian layanan informasi bagi peserta didik di SMKN 06 Bandung dapat dilihat dari hasil yang nampak pada peserta didik sebagai penerima layanan informasi.