

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PLAGIAT

ABSTRAKS

RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian .....	10
F. Kerangka Pemikiran .....	11
G. Proposisi .....	15

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Penelitian Terdahulu .....	16
B. Tinjauan Teori .....	20
1. Pengertian Administrasi Publik .....	20
2. Pengertian Kebijakan Publik .....	22
C. Tinjauan Variabel Penelitian .....	23

1. Implementasi Kebijakan Publik .....	23
2. Model Implementasi Kebijakan Publik .....	25
3. Pengertian Halte .....	27
4. Pengertian Bus .....	29

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Objek Penelitian .....	32
B. Metode Penelitian .....	32
C. Jenis Data dan Sumber Data .....	34
1. Jenis Data .....	34
2. Sumber Data .....	34
D. Teknik Pengumpulan Data .....	36
E. Operasionalisasi Parameter Penelitian .....	39
F. Teknik Analisis Data .....	42
G. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	43

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
B. Pelaksanaan Perda no. 16 dalam menangani penggunaan halte bus Trans Metro Bandung koridor 2 Cicaheum-Cibeureum .....	71
C. Kendala yang dihadapi dalam menerapkan Perda no. 16 tahun 2012 tentang penggunaan halte bus Trans Metro Bandung koridor 2 Cicaheum- Cibeureum .....	87
D. Upaya apa saja yang dilakukan untuk menyelesaikan kendala-kendala yang di hadapi .....	88

E. Analisis .....	90
-------------------	----

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	95

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

1.1	Jumlah Koridor dan Halte di Kota Bandung .....	5
1.2	Tabel Jumlah penumpang TMB (Trans Metro Bandung).....	6
1.3	Kerangka Pemikiran .....	14
2.1	Penelitian Terdahulu .....	19
3.1	Informan .....	36
3.2	Operasionalisasi Parameter penelitian .....	39
3.3	Jadwal penelitian .....	44
4.1	Tingkat Pendidikan Pegawai .....	52
4.2	Pangkat/Golongan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	52
4.3	Status Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	53
4.4	Status Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	54
4.5	Jumlah penumpang TMB tahun 2017.....	57

  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG