

## ABSTRAK

### **Ema Purnamasari : “Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung”**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh ketertarikan peneliti terhadap permasalahan sampah yang terjadi di Kota Bandung. Berdasarkan hasil observasi peneliti, diketahui bahwa terdapat permasalahan dalam pengelolaan sampah, diantaranya sosialisasi yang dilakukan kurang efektif, sarana dan prasarana kurang memadai serta kurangnya dukungan anggaran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan pengelolaan sampah pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung, faktor penghambat dalam implementasi kebijakan pengelolaan sampah dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi faktor penghambat tersebut.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada teori implementasi kebijakan yang dikemukakan oleh George C. Edward III yang menyatakan bahwa keberhasilan dan kegagalan dalam proses implementasi kebijakan dapat dianalisis melalui empat dimensi, yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, yaitu dengan observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model interaktif yang dikembangkan oleh Miles & Huberman.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pengelolaan sampah pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung telah berjalan dengan baik, namun belum optimal. Hal tersebut disebabkan karena dalam proses implementasinya masih ditemukan beberapa masalah atau kendala pada beberapa dimensi, dimana kendala tersebut memiliki pengaruh yang cukup besar dalam proses implementasi kebijakan pengelolaan sampah tersebut.

**Kata Kunci:** Implementasi Kebijakan, Pengelolaan sampah.

## **ABSTRACT**

### ***Ema Purnamasari : "Implementation of Waste Management Policies in Bandung City Cleaning Companies"***

*This research is motivated by researchers' interest in waste problems that occur in the city of Bandung. Based on the results of observations of researchers, it is known that there are problems in waste management, including socialisation carried out less effectively, inadequate facilities and infrastructure and lack of budget support.*

*This study aims to determine the implementation of waste management policies in the Sanitation Region of Bandung, the inhibiting factors in the implementation of waste management policies and efforts made to overcome these inhibiting factors.*

*The theory used in this study refers to the policy implementation theory proposed by George C. Edward III which states that success and failure in the process of policy implementation can be analysed through four dimensions, namely communication, resources, disposition and bureaucratic structure.*

*The research method used is descriptive research method with a qualitative approach. Data collection techniques in this study, namely by observation, interviews and literature study. The data analysis used in this study is an interactive model developed by Miles & Huberman.*

*The results of this study indicate that the implementation of the waste management policy in the Bandung City Cleaning Company has been running well, but not yet optimal. This is because in the process of implementation, there are still some problems or constraints on several dimensions, where these constraints have a considerable influence in the process of implementing the waste management policy.*

***Keywords:*** *Policy Implementation, Waste Management.*

## RIWAYAT HIDUP



Peneliti skripsi ini bernama lengkap Ema Purnamasari, dilahirkan di Bandung pada tanggal 29 Mei 1996, Peneliti bertempat tinggal di Babakan Sumedang Utara No. 32 Rt. 01 Rw. 15 Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung. Peneliti merupakan anak ke tiga dari tiga bersaudara dari pasangan suami istri Bapak Agus Suparman dan Ibu Puri Asih.

Adapun riwayat pendidikan peneliti yang telah diselesaikan yaitu pada tahun 2008 peneliti lulus dari Sekolah Dasar Negeri (SDN) Griya Bumi Antapani 13 Kota Bandung. Pada tahun 2011 peneliti lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 45 Kota Bandung. Pada tahun 2014 peneliti lulus dari Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 1 Kota Bandung. Pada tahun 2015 peneliti melanjutkan pendidikan ke Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung dengan mengambil program S1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Administrasi Publik.



**MOTTO**

*“... Waktu akan menjawab segalanya. Kamu akan bahagia...”*

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG