

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

MOTTO

RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Kerangka Pemikiran.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Penelitian Terdahulu	18
B. Kajian Tentang Administrasi Publik.....	23
1. Pengertian Administrasi.....	23
2. Pengertian Publik.....	24
3. Pengertian Administrasi Publik.....	24
C. Kajian Tentang Implementasi Kebijakan	25
1. Pengertian Implementasi Kebijakan.....	25
2. Model Implementasi Kebijakan	28
1) Implementasi Kebijakan Publik Model Metter dan Horn.....	28
2) Implementasi Kebijakan Publik Model Mazmanian dan Sabatier.....	31

3) Implementasi Kebijakan Publik Model Edward III.....	32
D. Kajian Tentang Pengelolaan Sampah.....	35
1. Pengertian Pegelolaan Sampah	35
2. Jenis-Jenis Sampah.....	35
1) Berdasarkan Sifatnya	35
2) Berdasarkan Sumbernya	36
3) Berdasarkan Bentuknya	37
3. Dampak Sampah Pada Masyarakat	37
1) Dampak Bagi Kesehatan Manusia.....	37
2) Dampak Bagi Lingkungan	38
3) Dampak Bagi Sosial Ekonomi	38
4. Cara Pengelolaan Sampah.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Objek Penelitian.....	41
B. Metode Penelitian	42
C. Jenis dan Sumber Data	44
1. Jenis Data	44
2. Sumber Data.....	44
D. Instrumen Penelitian.....	45
E. Informan Penelitian.....	46
F. Teknik Pengumpulan Data	47
G. Teknik Analisis Data.....	49
H. Jadwal Penelitian	52
1. Jadwal Penelitian.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian	53
1. Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung	53
1) Komunikasi	54
2) Sumber Daya	61
3) Disposisi.....	69

4) Struktur Birokrasi	72
2. Faktor Penghambat Dalam Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	76
3. Upaya Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung Dalam Menangani Masalah Sampah	82
B. Pembahasan	86
BAB V PENUTUP	95
A. Simpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kawasan Kegiatan 3R Tahun 2018	4
Tabel 1.2	Kendaraan Operasional Pengangkutan Sampah Tahun 2015-2018.....	5
Tabel 1.3	Rata-Rata Produksi Sampah Kota Bandung Tahun 2015-2018....	7
Tabel 1.4	Realisasi Pengangkutan Sampah ke TPA Tahun 2015-2018.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Operasional Parameter Kajian.....	53
Tabel 3.2	Informan Penelitian	54
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	59
Tabel 4.1	Lokasi TPS 3R.....	84
Tabel 4.2	Kendaraan Operasional Pengangkutan Sampah Tahun 2015-2018.....	97
Tabel 4.3	Realisasi Pengangkutan Sampah ke TPA Tahun 2015-2018.....	98



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 3.1	Model Teknik Analisis Data.....	57
Gambar 4.1	Grafik Jumlah Pegawai Tahun 2015-2018.....	62

