

ABSTRAKS

Alvin Maula Asyuryana: “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keinginan Berpindah (*Turnover Intention*) Studi pada Karyawan Ria Diani Hotel.”

Kepuasan kerja merupakan hal penting yang harus dimiliki karyawan dalam setiap perusahaan. Kepuasan kerja bagi karyawan sangat diperlukan karena kepuasan kerja karyawan akan meningkatkan produktifitas perusahaan. Adanya ketidakpuasan pada para karyawan dalam bekerja akan membawa akibat-akibat yang kurang menguntungkan baik bagi perusahaan maupun bagi karyawan itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh pekerjaan itu sendiri, supervise, rekan kerja, promosi dan gaji terhadap keinginan berpindah pada karyawan Ria Diani Hotel. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengambilan keputusan di perusahaan yang berkaitan dengan kepuasan karyawan.

Menurut Lutans (1997), terdapat lima indikator yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja: Pekerjaan itu sendiri, Supervise, Rekan kerja, Promosi dan Gaji. Menurut A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2009:117), Kepuasan kerja adalah suatu perasaan yang menyokong atau tidak menyokong diri pegawai yang berhubungan dengan pekerjaannya maupun dengan kondisi dirinya

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk memperoleh data langsung yang dapat dihitung atau dikelola melalui statistik. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Nonprobability sampling dengan teknik sampling jenuh Sugiono (2009) dalam penelitian ini jumlah sampel sebanyak 84 responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan Uji Regresi Berganda.

Hasil penelitian penelitian ini menunjukkan bahwa Pekerjaan Itu Sendiri berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah karyawan terbukti dengan pengujian yang menghasilkan $t_{hitung} = -2,926$. Supervise berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah karyawan terbukti dengan pengujian yang menghasilkan $t_{hitung} = -2,108$. Rekan Kerja berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah karyawan terbukti dengan pengujian yang menghasilkan $t_{hitung} = -2,881$. Promosi berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah karyawan terbukti dengan pengujian yang menghasilkan $t_{hitung} = -2,182$. Gaji berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah karyawan terbukti dengan pengujian yang menghasilkan $t_{hitung} = -3.118$.