

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Hipotesis.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
A. Manajemen.....	18
1. Pengertian Manajemen.....	18
2. Sarana Manajemen.....	19
3. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	21
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25

C.	Motivasi Kerja.....	29
1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	29
2.	Proses Motivasi Kerja.....	29
3.	Indikator Motivasi Kerja.....	30
D.	Kepuasan Kerja.....	31
1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.	Indikator Kepuasan Kerja.....	32
3.	Korelasi Kepuasan Kerja.....	33
E.	Komitmen Organisasi.....	35
1.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	35
2.	Komponen Komitmen Organisasi.....	36
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>41</b>
A.	Metode Penelitian.....	41
B.	Populasi dan Sampel.....	43
1.	Populasi.....	43
2.	Sampel.....	43
C.	Jenis Data.....	44
1.	Jenis Data.....	44
2.	Sumber Data.....	44
D.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	45
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
F.	Teknik Analisis Data.....	51

1. Uji Instrumen Penelitian.....	52
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	54
3. Analisis Korelasi.....	55
4. Analisis Regresi Berganda.....	56
5. Uji Hipotesis.....	58
6. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	63
1. Tempat Penelitian.....	63
2. Jadwal Penelitian.....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	65
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	65
2. Visi dan Misi PDAM Tirta Medal Sumedang.....	67
3. Struktur Organisasi PDAM Tirta Medal Cabang Sumedang Utara.....	68
B. Hasil Penelitian.....	74
1. Analisis Deskriptif berdasarkan Data Responden.....	74
2. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	77
3. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	85
4. Hasil Analisis Korelasi.....	89
5. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	91
6. Hasil Uji Hipotesis.....	93
7. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	102
C. Pembahasan.....	103

1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	103
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	105
3. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	107
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>110</b>
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

