

ABSTRAK

Ahmad Satibi (1158020013): “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PDAM Tirta Medal Cabang Sumedang Utara”.

Karyawan dalam bekerja harus berkomitmen tinggi sehingga terwujud nilai-nilai yang ada di dalam organisasi. Komitmen organisasi pada karyawan dipengaruhi oleh motivasi kerja dan kepuasan kerja. Kurangnya motivasi kerja akan membuat karyawan tidak bekerja sesuai dengan yang diinginkan oleh organisasi karena dengan motivasi membuat karyawan mempunyai keinginan dalam diri yang terarah untuk mencapai tujuan organisasi. Dan kurangnya kepuasan kerja membuat karyawan tidak puas dalam bekerja sehingga tidak berupaya semaksimal mungkin untuk bekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan PDAM Tirta Medal Cabang Sumedang Utara. Teori yang digunakan dalam penelitian ini, untuk motivasi kerja menggunakan teori dari George *and* Jones (2005) yang terdiri dari arah perilaku, tingkat kegigihan, dan tingkat usaha. Dan untuk kepuasan kerja menggunakan teori dari Robbins (2003) yang terdiri dari pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi, supervisi, dan rekan kerja. Sedangkan untuk komitmen organisasi menggunakan teori dari Allen *and* Meyer (1993) yang terdiri dari komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif.

Untuk mengetahui pengaruh dari motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi, peneliti menggunakan metode penelitian *eksplanatory* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling* jenuh, dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel yakni sebanyak 37 karyawan. Pengujian statistik yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, uji korelasi, analisis regresi berganda, uji hipotesis yang terdiri dari uji t dan uji F, dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi terbukti dengan pengujian yang menghasilkan $t_{hitung} > t_{tabel} = (3,585 > 2,032)$ dengan tingkat signifikansi 0,01%. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi terbukti dengan pengujian yang menghasilkan $t_{hitung} > t_{tabel} = (3,867 > 2,032)$ dengan tingkat signifikansi 0,00%. Motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif secara simultan dan signifikan terhadap komitmen organisasi terbukti dengan pengujian yang menghasilkan $F_{hitung} > F_{tabel} = (30,219 > 3,28)$ dengan tingkat signifikansi 0,00%. Nilai koefisien determinasi atau *R square* (R^2) yang diperoleh dari pengolahan data untuk pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan PDAM Tirta Medal Cabang Sumedang Utara secara simultan adalah sebesar 0,640, ini menunjukkan persentase sumbangan pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 64%, sedangkan 36% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Motivasi kerja, Kepuasan kerja, dan Komitmen Organisasi.