

## DAFTAR ISI

**KATA**

**PENGANTAR**

.....  
i

**DAFTAR ISI**

.....  
iv

**DAFTAR**

**TABEL**

.....  
viii

**DAFTAR**

**GAMBAR**

.....  
x

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian

.....  
1

1.2 Identifikasi

Masalah



.....

4

1.3 Rumusan Masalah

.....

5

1.4 Tujuan Penelitian

.....

5

1.5 Kegunaan Penelitian

.....

6

1.6 Kerangka  
Pemikiran

.....

7

1.7 Hipotesis

.....

13



## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Komunikasi Horizontal

.....

16

2.1.1 Definisi Komunikasi

.....

16

2.1.2 Definisi Komunikasi Horizontal

.....

23

2.1.3 Tujuan Komunikasi Horizontal

.....

24

2.1.4 Metode Komunikasi Horizontal

.....

26

2.1.5 Rintangan dan Masalah dalam Komunikasi Horizontal

.....

27

2.2 Efektivitas Kerja

.....

29

2.2.1 Definisi Efektivitas Kerja

.....

29



2.2.2 Faktor-Faktor Efektivitas Kerja

.....  
31

2.2.3 Alat Ukur Efektivitas Kerja

.....  
31

2.3 Hubungan Komunikasi Horizontal dengan Efektivitas Kerja

Pegawai

.....  
33

2.4 Kajian Penelitian Terdahulu

.....  
35

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian

36

3.2 Populasi dan Sampel

37

3.2.1 Populasi

.....  
37



3.2.2 Sampel

.....

37

3.3 Operasional Variabel

37

3.4 Teknik Pengumpulan Data

41

3.4.1 Studi Kepustakaan

41

3.4.2 Studi Lapangan

41

3.5 Teknik Pengolahan Data

42

3.5.1 Teknik Pengukuran Data

.....

44

3.5.1.1 Uji Validitas

.....

44

3.5.1.2 Uji Reliabilitas

.....

45



3.5.2 Uji Regresi

.....

48

3.5.2.1 Analisis Regresi Linier Sederhana

.....

48

3.5.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda

.....

50

3.5.2.3 Analisis Koefisien Determinasi

.....

53

3.5.3 Pengujian Hipotesis

.....

54

3.5.3.1 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)

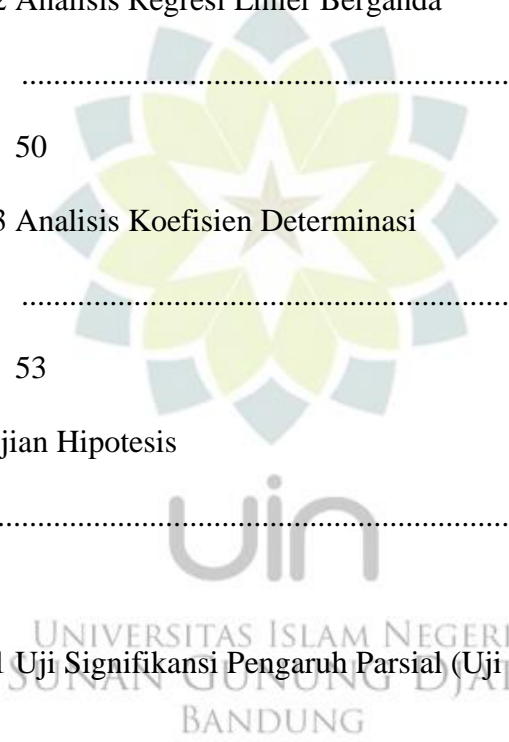
.....

54

3.5.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

.....

56



3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

.....  
58

3.6.1 Lokasi Penelitian

.....  
58

3.6.2 Jadwal Penelitian

.....  
59

**BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Gambaran Umum Pengadilan Tinggi Agama Bandung

60

4.1.1 Sejarah Pengadilan Tinggi Agama Bandung

.....  
60

4.1.2 Visi dan Misi Satuan Pengadilan Tinggi Agama Bandung

.....  
62

4.1.3 Struktur Organisasi Pengadilan Tinggi Agama Bandung

.....  
64

4.1.4 Tugas dan Fungsi Pengadilan Tinggi Agama Bandung

.....

64

4.2 Pengolahan Data

65

4.2.1 Komunikasi Horizontal

.....

65

4.2.2 Efektivitas Kerja Pegawai

.....

81

4.3 Teknik Pengukuran Data

97

4.3.1 Pengujian Validitas

.....

97

4.3.2 Pengujian Reliabilitas

.....

98

4.4 Uji Regresi

.....

99





4.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana

.....

99

4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda

.....

102

4.4.3 Koefisien Determinasi

.....

104

4.5 Pengujian Hipotesis

.....

106

4.5.1 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)

.....

106

4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik f)

.....

107

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan

.....

109



5.2 Saran

.....  
110

**DAFTAR**

**PUSTAKA**

.....  
113

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Kajian	Penelitian	Terdahulu
.....				
	35			
Tabel	3.1	Operasional	Variabel	Penelitian
.....				
	39			
Tabel	3.2	Alternatif	Jawaban	Responden
.....				
	43			
Tabel	3.3	Tabel	Interpretasi	Koefisien
	Korelasi			
.....				
	46			
Tabel	3.4	Pedoman	Interpretasi	Koefisien
				Determinasi
.....				
	53			
Tabel		3.5		Waktu
		Penelitian		

.....  
59

Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Berbicara Jelas  
Dengan Pesan Yang Ingin Disampaikan

.....  
67

Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Mendengarkan Pesan  
Dengan Baik Yang Diterima Dari Pegawai Lain

.....  
69

Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Berani Dalam  
Menyampaikan Pesan

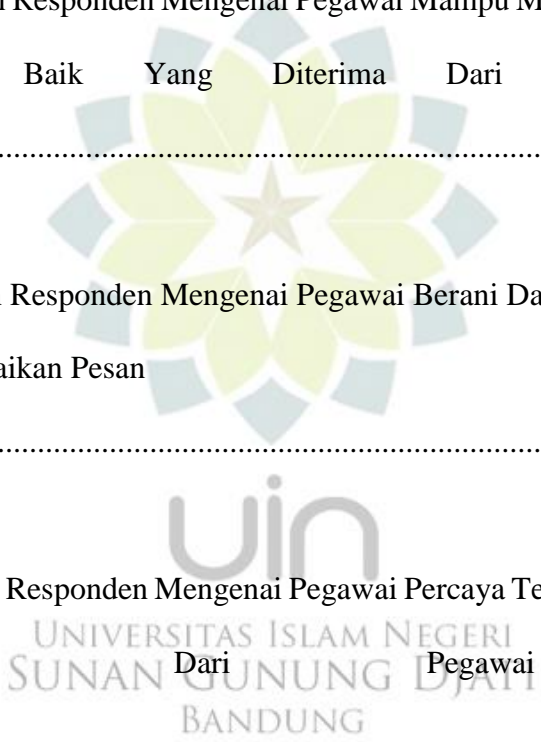
.....  
71

Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Percaya Terhadap Pesan Yang  
Diterima Dari Pegawai Lain

.....  
73

Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Menguasai Materi  
Pesan Yang Hendak Disampaikan

.....  
75



Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Memahami Pesan Yang Hendak Disampaikan Atau pun Pesan Yang Baru Diterima  
.....  
77

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Horizontal  
.....  
79

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Melaksanakan Tugas Tepat Pada Waktunya  
.....  
82

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Melaksanakan Kegiatan Sesuai Dengan Target Yang Ditetapkan  
.....  
84

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Selalu Menggunakan Keuangan Sesuai Dengan Anggaran Yang Dialokasikan Untuk Setiap Kegiatan  
.....  
86

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Biaya Yang Dikeluarkan Sesuai Dengan Anggaran Yang Sudah Ditetapkan

.....  
88

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Tugas Yang Dikerjakan Sesuai Dengan Yang Diperintahkan Atasan

.....  
91

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Penyelesaian Pekerjaan Selalu Memperhatikan Dengan Yang Diperintahkan

.....  
93

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Kerja Pegawai

.....  
95

Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Validitas

.....  
98

Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Reliabilitas

.....  
99

Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Regresi Linier Sederhana (keterampilan)

.....  
100

Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Regresi Linier Sederhana (sikap)

.....

101

Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Regresi Linier Sederhana (pengetahuan)

.....

102

Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda

.....

103

Tabel 4.21 Koefisien Determinasi Variabel  $X_1, X_2, X_3$  Terhadap Y

.....

105

Tabel 4.22 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi

.....

105

Tabel 4.23 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (uji t)

.....

106



Tabel	4.24	Hasil	Uji
F	107		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Prosentase Perkara Yang Diselesaikan Berdasrakan Renstra

2010-2014      Pengadilan      Tinggi      Agama      Bandung

2

Gambar 1.2 Model Paradigma Penelitian

13

Gambar 2.1 Bagan Proses

Komunikasi

20

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pengadilan Tinggi Agama Bandung

64

UIN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG