

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbil' alamiin, Puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*” Pada Karyawan PT. Adhimix Precast Indonesia (RMC Plant Bandung Timur).**

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir jaman.

Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan program studi Sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan. Namun ,dengan adanya bantuan, bimbingan petunjuk serta motivai dan semnangat yang dieberikan baik secara langsung maupun tidak langsung , telah membantu dan mendorong penulis dalam penyelesaian skripsi ini.. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Terimakasih kepada kedua orang tua saya yang selalu memberi dukungan penuh dalam penyusunan Skripsi penelitian ini.

2. Bapak Drs. Sahya Anggara, M.,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Bapak Dr. H. Encup Supriatna , Drs.,M.si selaku Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung
4. Bapak Dr.Muhammad Zuldin,M.si selaku Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung
5. Bapak Dr. H. Hamzah Turmudzi ,M.si selaku Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung
6. Bapak Dr. Muhammad Zaky, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
7. Bapak Kadar Nurjaman, SE.,MM, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
8. Bapak Dr. H. Eri Novari ,SE.,MM. selaku Dosen pembimbing I yang sejak pertama pembuatan Skripsi ini yang senantiasa bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk bimbingan, selalu memberikan arahan, saran, dan perbaikan serta motivasinya kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan Skripsi ini lebih baik.
9. Ibu Yulia Fitriany SP.,M.E selaku Dosen pembimbing II yang sejak pertama pembuatan Skripsi ini yang senantiasa bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk bimbingan, selalu memberikan arahan, saran ,dan perbaikan serta motivasinya kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan Skripsi ini lebih baik.

10. Bapak M. Buana Rochman, S.T.,M.T selaku Dosen dan Direktur PT. Adhimix Precast Indonesia yang sudah memberikan izin penelitian dan memberikan arahan dan motivasinya kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan Skripsi ini
11. Bapak Lingga ,Pak Berry, dan Pa Damar selaku pihak HRD dan kepala Plant RMC Plant Bandung Timur serta jajarannya yang sudah memberikan izin penelitian dan memberikan arahan dan motivasinya kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
12. Seluruh Karyawan PT. Adhimix Precast Indonesia RMC Plant Bandung Timur.
13. Kepada rekan-rekan serta saudara-saudara yang tidak bisa penulis tuliskan dalam proposal penelitian ini satu - persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin.

Bandung, Juni 2019  
Penulis

Syarifatul Aeni

## **DAFTAR ISI**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENNGESAHAAN**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR.....**

**DAFTAR ISI .....** iv

**DAFTAR TABEL .....** vii

**DAFTAR GAMBAR.....** xii

**BAB I PENDAHULUAN.....** 1

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Kerangka Pemikiran .....	12
G. Penelitian Terdahulu .....	16
H. Hipotesis Penelitian.....	21

**BAB II TINJAUAN LITERATUR.....** 22

A. Manajemen.....	22
B. Manajemen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	27
D. Budaya Organisasi .....	32
E. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	36

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....** 45

A. Metode Penelitian.....	45
---------------------------	----

B. Desain Penelitian.....	47
C. Populasi dan Sampel.....	47
D. Jenis dan Sumber Data .....	49
E. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	55
G. Metode Analisis Data .....	58
1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	59
a. Uji Vadilitas .....	59
b. Uji Realiabilitas .....	60
2. Analisis Korelasi .....	61
3. Analisis Regresi Berganda .....	62
4. Pengujian Hipotesis .....	62
a. Uji Parsial (Uji t) .....	63
b. Uji Simultan (Uji f).....	64
c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
H. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
A. Gambaran Umum Hasil Penelitian.....	67
1. Sejarah PT.Adhimix Precast Indonesia .....	67
2. Visi dan Misi .....	68
3. Struktur Organisasi PT.Adhimix Precast Indonesia (RMC Plant Bandung Timur) .....	70
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	73
1. Data Deskriptif Karyawan PT.Adhimix Precast Indonesia (RMC Plant Bandung Timur) .....	73
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	74
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	75
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	76
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	76

C. Pengolahan Data Penelitian .....	77
1. Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan Transormasional (X1) .	77
2. Tanggapan Responden Budaya Organisasi (X2) .....	85
3. Tanggapan Responden <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	93
D. Analisis Data Penelitian.....	101
1. Uji Validitas .....	101
2. Uji Reabilitas .....	104
3. Hasil Analisis Korelasi .....	106
4. Statistik Deskriptif .....	110
5. Hasil Analisis Regresi Berganda .....	111
E. Hasil Uji Hipotesis .....	114
1. Uji Parsial (Uji t) .....	114
2. Uji Simultan (Uji F).....	117
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	119
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	120
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y) .....	120
2. Pengaruh Budaya Organisasi (X2) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y) .....	123
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) dan Budaya Organisasi (X2) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y) .....	125
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>127</b>
A. Kesimpulan .....	127
B. Saran .....	128
1. Bagi Perusahaan .....	129
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>131</b>

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kehadiran Karyawan PT. Adhimix Precast Indonesia RMC Plant Bandung Timur.....	4
Tabel 1.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Operasional variabel.....	52
Tabel 3.2 Penskoran Jawaban.....	58
Tabel 3.3 Standar Realbilitas Tritton .....	61
Tabel 3.4 Kriteria Interpretasi Skor .....	61
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	75
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	77
Tabel 4.6 Pernyataan 1 Pimpinan Plant membuat orang lain bangga bisa bekerja sama dengan orang lain .....	78
Tabel 4.7 Pernyataan 2 Pimpinan Plant membuat saya merasa nyaman ketika berdiskusi dalam setiap permasalahan .....	78
Tabel 4.8 Pernyataan 3 Pimpinan Plant merupakan panutan saya dalam perusahaan .....	79
Tabel 4.9 Pernyataan 4 Pimpinan Plant memberikan motivasi dan menginspirasi para pegawai .....	79

Tabel 4.10 Pernyataan 5 Pimpinan Plant saya menciptakan komunikasi dan komitmen yang jelas untuk tujuan bersama .....	80
Tabel 4.11 Pernyataan 6 Pimpinan Plant saya mendorong karyawan lain agar melakukan pekerjaan yang terbaik berdasarkan kemampuan dan kapasitas yang dimiliki .....	81
Tabel 4.12 Pernyataan 7 Pimpinan Plant saya mampu menghilangkan keraguan pegawai dalam menciptakan ide- ide baru.....	81
Tabel 4.13 Pernyataan 8 Pimpinan Plant saya membuat strategi untuk menciptakan ide baru dalam bekerja .....	82
Tabel 4.14 Pernyataan 9 Pimpinan Plant menyelesaikan masalah dari berbagai sudut pandang .....	82
Tabel 4.15 Pernyataan 10 Pimpinan Plant saya memberikan perhatian khusus kepada pegawai yang berprestasi .....	83
Tabel 4.16 Pernyataan 11 Pimpinan Plant berupaya meningkatkan pengembangan diri saya .....	83
Tabel 4.17 Pernyataan 12 Pimpinan Plant bersedia mendengarkan kesulitan dan keluhan yang saya alami .....	84
Tabel 4.18 Pernyataan 13 Perusahaan terbuka terhadap inisiatif dan inovasi .....	85
Tabel 4.19 Pernyataan 14 Perusahaan lebih menyukai melakukan sesuatu dengan cara khusus tanpa adanya inovasi .....	86
Tabel 4.20 Pernyataan 15 Tujuan organisasi jelas bagi karyawan .....	86
Tabel 4.21 Pernyataan 16 Kelemahan organisasi terlihat di dalam perusahaan... <td>87</td>	87
Tabel 4.22 Pernyataan 17 Setiap organisasi pekerjaan mandiri .....	87

Tabel 4.23 Pernyataan 18 Setiap bagian pekerjaan yang berbeda terkoordinasi dengan baik dan saling berhubungan .....	88
Tabel 4.24 Pernyataan 19 Pimpinan Plant memberi dukungan.....	88
Tabel 4.25 Pernyataan 20 Pimpinan Plant mendukung aktivitas dan usaha saya di dalam perusahaan .....	89
Tabel 4.26 Pernyataan 21 Mendapatkan bantuan dari Pimpinan Plant apabila melakukan kesalahan.....	89
Tabel 4.27 Pernyataan 22 Karyawan diawasi pekerjaannya didalam perusahaan	90
Tabel 4.28 Pernyataan 23 Melakukan yang terbaik bagi kesuksesan perusahaan	91
Tabel 4.29 Pernyataan 24 Penghargaan yang diberikan berdasarkan pekerjaan..	91
Tabel 4.30 Pernyataan 25 Mendapatkan bantuan dari orang lain ketika menghadapi masalah .....	92
Tabel 4.31 Pernyataan 26 Sulit menghubungi pimpinan ketika terjadi masalah dalam perusahaan.....	92
Tabel 4.32 Pernyataan 27 Saya membantu rekan kerja yang absen / istirahat.....	93
Tabel 4.33 Pernyataan 28 Saya membantu rekan kerja yang membutuhkan bantuan.....	94
Tabel 4.34 Pernyataan 29 Saya mau meluangkan waktu untuk membantu rekan kerja.....	94
Tabel 4.35 Pernyataan 30 Saya mengikuti aturan kerja dengan sungguh- sungguh sesuai prosedur.....	95
Tabel 4.36 Pernyataan 31 Saya datang awal untuk bekerja dari seharusnya .....	95

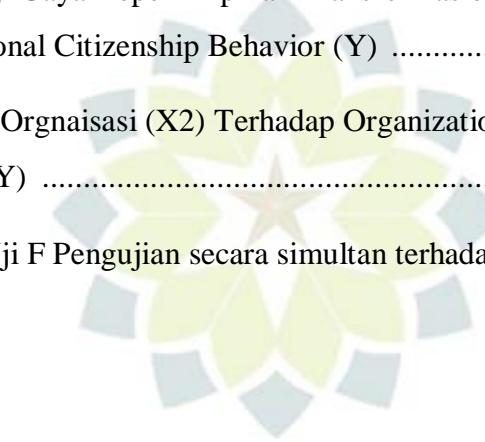
Tabel 4.37 Pernyataan 32 Saya selalu merespon pesan dari atasan .....	96
Tabel 4.38 Pernyataan 33 Saya selalu mengikuti informasi terbaru perusahaan tempat saya bekerja .....	97
Tabel 4.39 Pernyataan 34 Saya tidak mengeluh terhadap pekerjaan yang diberikan.....	97
Tabel 4.40 Pernyataan 35 Saya tidak memperbesar konflik atau masalah dengan rekan kerja dan selalu melihat sisi positifnya.....	98
Tabel 4.41 Pernyataan 36 Saya mengikuti dan berpatisipasi dalam rapat atau <i>meeting</i> di perusahaan .....	98
Tabel 4.42 Pernyataan 37 Saya selalu mengikuti perkembangan kemajuan perusahaan ditempat saya bekerja .....	99
Tabel 4.43 Pernyataan 38 Saya cepat merespon memo atau pesan langsung dari atasan .....	99
Tabel 4.44 Pernyataan 39 Saya pernah mengingatkan rekan saya agar tidak lupa menyelesaikan pekerjaan .....	100
Tabel 4.45 Pernyataan 40 Saya pernah mengajak rekan kerja saya untuk makan siang bersama dan berbagi mengenai kendala atau masalah.....	101
Tabel 4.46 Hasil Uji Validitas Reabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	102
Tabel 4.47 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	103
Tabel 4.48 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	

(OCB) (Y) .....	103
Tabel 4.49 Standar Reabilitas Tritton .....	104
Tabel 4.50 Hasil Pengujian Reabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) Reability Statistics.....	105
Tabel 4.51 Hasil Pengujian Reabilitas Budaya Organisasi (X2) Reability Statistics .....	105
Tabel 4.52 Hasil Pengujian Reabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> (Y) Reability Statistics .....	106
Tabel 4.53 Deskriptive Statistic.....	107
Tabel 4.54 Kriteria Interpretasi Skor.....	108
Tabel 4.55 Matrik Korelasi .....	110
Tabel 4.56 Analisis Regeresi Linier Berganda .....	111
Tabel 4.57 Pengujian Hipotesis (Uji F) .....	118
Tabel 4.58 Hasil Koefisien Determinasi .....	120

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Grafik Kehadiran Karyawan PT. Adhimix Precast Indonesia RMC Plant Bandung Timur Tiga Bulan Terakhir Tahun 2018 .....	5
Gambar 1.2 Model Penelitian.....	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Adhimix Precast Indonesia RMC Plant Bandung Timur .....	70
Gambar 4.2 Hasil Uji Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	115
Gambar 4.3 Budaya Orgnaissasi (X2) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	117
Gambar 4.4 Hasil Uji F Pengujian secara simultan terhadap Y .....	119



**uin**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG