

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB IPENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	7
F. Kerangka Pemikiran .....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konflik.....	15
1. Pengertian Konflik.....	15
2. Jenis-jenis Konflik.....	20
3. Sumber-sumber Konflik .....	25
4. Dampak Konflik .....	34
B. Manajemen Konflik.....	38
1. Pengertian Manajemen Konflik.....	38
2. Aspek-Aspek Manajemen Konflik .....	39
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Manajemen Konflik .....	41
4. Manfaat Manajemen Konflik .....	44
5. Manajemen Konflik Menurut Pandangan Islam.....	44
6. Manajemen Konflik di Lembaga Pendidikan Islam.....	46
7. Strategi Mengatasi Konflik dalam Lembaga Pendidikan Islam .....	52

C.	Produktivitas .....	59
1.	Definisi Produktivitas .....	59
2.	Aspek-Aspek Produktivitas .....	61
3.	Konsep Produktivitas.....	65
4.	Pengukuran Produktivitas.....	66
5.	Peningkatan Produktivitas .....	69
6.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .....	71
D.	Hubungan Manajemen Konflik dengan Produktivitas.....	74
E.	Lembaga Pendidikan Islam .....	75
1.	Pengertian Lembaga Pendidikan Islam .....	75
2.	Bentuk-bentuk Lembaga Pendidikan Islam.....	78
3.	Prinsip-prinsip Lembaga Pendidikan Islam.....	82
4.	Tanggung Jawab Lembaga Pendidikan Islam .....	83
5.	As-Syifa Boarding School Subang Sebagai Lembaga Pendidikan Islam .....	84
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
A.	Pendekatan Penelitian.....	86
B.	Metode Penelitian .....	87
C.	Fokus Penelitian .....	87
D.	Tahapan Penelitian .....	88
E.	Jenis dan Sumber Data .....	89
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	90
G.	Teknik Analisis Data .....	96
H.	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	98
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>		
A.	Kondisi Objektif Lokasi Penelitian .....	102
1.	Lokasi dan Sarana Yayasan As-Syifa Al-Khoeriyah Subang.....	102
2.	Selayang Pandang Yayasan Asyifa Al-Khoeriyah Subang ....	103
3.	Visi , Misi dan Tujuan Yayasan As-Syifa Al-Khoeriyah Subang.....	103

4. Manajemen Yayasan As-Syifa Al-Khoeriyah Subang .....	104
5. Program dan Aktivitas Yayasan As-Syifa Al-Khoeriyah Subang .....	106
6. Mitra Yayasan As-Syifa Al-Khoeriyah Subang .....	109
B. Hasil Penelitian .....	110
1. Kebijakan Pimpinan yang Menimbulkan Konflik .....	110
2. Strategi Pimpinan dalam Mengatasi Konflik .....	122
3. Kebijakan Pimpinan dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja .....	127
4. Realitas Produktivitas Kerja di Yayasan As-Syifa Al-Khoeriyah Subang .....	135
C. Pembahasan .....	144
1. Kebijakan Pimpinan yang Menimbulkan Konflik .....	144
2. Strategi Pimpinan dalam Mengatasi Konflik .....	148
3. Kebijakan Pimpinan dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja .....	155
4. Realitas Produktivitas Kerja di Yayasan As-Syifa Al-Khoeriyah Subang .....	160
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	165
B. Saran-saran .....	166
DAFTAR PUSTAKA .....	168
DAFTAR JURNAL .....	172
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	174
RIWAYAT HIDUP .....	217



LAMPIRAN-LAMPIRAN

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG