

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Rumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Kegunaan Penelitian .....	10
1.6. Kerangka Pemikiran.....	11
1.7. Penelitian Terdahulu .....	16
1.8. Hipotesis .....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>20</b>
2.1. Manajemen.....	20
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.3. Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	26
2.3.1. Definisi Kompetensi .....	26
2.3.2. Jenis dan Faktor Kompetensi .....	28
2.3.3. Dimensi-Dimensi Kompetensi.....	38
2.4. Kinerja.....	41
2.4.1. Definisi Kinerja.....	41
2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	41
2.4.3. Penilaian Kinerja.....	42

2.4.4. Indikator Kinerja.....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
3.1. Metode Penelitian .....	47
3.2. Populasi dan Sampel Jenuh.....	48
3.2.1. Populasi.....	48
3.2.2. Sampel Jenuh .....	48
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	49
3.3.1. Jenis Data .....	49
3.3.2. Sumber Data.....	49
3.4. Variabel Penelitian.....	50
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	53
3.6. Metode Analisis Data.....	54
3.6.1. Uji Validitas .....	54
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	54
3.6.3. Uji Hipotesis .....	55
3.6.4. Matriks Korelasi.....	59
3.6.5. Analisis Koefisien Determinasi .....	60
3.7. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	61
3.7.1. Tempat Penelitian .....	61
3.7.2. Jadwal Penelitian .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	63
4.1.1. Logo PT. INTI Kota Bandung .....	63
4.1.2. Sejarah Perusahaan .....	63
4.1.3. Visi dan Misi Organisasi.....	66
4.1.4. Maksud dan Tujuan Dirikannya Perseroan.....	67
4.1.5. Struktur Organisasi .....	69
4.2. Hasil Penelitian .....	70
4.2.1. Profil Responden.....	70
4.2.2. Pengolahan Data Kuesioner .....	73
4.3. Analisis Data .....	96
4.3.1. Uji Validitas .....	98
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	102
4.3.3. Analisis Koefisien Korelasi .....	104

4.3.4. Uji Parsial (Uji t).....	105
4.3.5. Uji Simultan (Uji F) .....	107
4.3.6. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	109
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	111
4.4.1. Pengaruh <i>Knowledge</i> terhadap Kinerja.....	111
4.4.2. Pengaruh <i>Skill</i> terhadap Kinerja.....	112
4.4.3. Pengaruh <i>Knowledge</i> dan <i>Skill</i> terhadap Kinerja.....	113
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>116</b>
5.1. Kesimpulan .....	116
5.2. Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>121</b>

