

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.5. Kerangka Pemikiran	8
1.6. Langkah-langkah Penelitian	11

BAB II : LANDASAN TEORITIS TENTANG SISTEM INFORMASI

BIMBINGAN IBADAH HAJI DALAM PENGELOLAAN

DAN PEMBINAAN CALON JAMA'AH

2.1. SISTEM INFORMASI	16
2.1.1. Pengertian Sistem Informasi	16
2.1.1.1. Sistem	16
2.1.1.2. Informasi	18
2.1.1.3. Sistem Informasi	19
2.1.2. Tujuan dan Fungsi Sistem Informasi	22
2.1.3. Komponen Sistem Informasi	23
2.1.4. Karakter Sistem Informasi	26
2.1.5. Jenis-jenis Sistem Informasi	27
2.1.6. Arsitektur Sistem Informasi	30
2.2. BIMBINGAN IBADAH HAJI	32
2.2.1. Pengertian Bimbingan	32
2.2.2. Program Bimbingan dalam Manajemen	33
2.2.3. Fungsi Program Bimbingan Personil	34
2.3. PENGELOLAAN	36
2.3.1. Pengertian Pengelolaan	36
2.3.2. Fungsi Pengelolaan	38
2.3.3. Macam-Macam Pengelolaan	47

2.4. PEMBINAAN	48
2.4.1. Pengertian Pembinaan	48
2.4.2. Tahap-tahap Pembinaan	51
2.4.3. Strategi dan Prinsip Pembinaan	53
2.4.4. Tujuan Pembinaan	55
2.5. JAMA'AH HAJI	58
2.5.1. Pengertian Jama'ah Haji	58
2.5.2. Klasifikasi Jama'ah Haji	59
 BAB III : ANALISIS EMPIRIS TENTANG SISTEM INFORMASI	
BIMBINGAN IBADAH HAJI DALAM PENGELOLAAN	
DAN PEMBINAAN CALON JAMA'AH	
3.1. Kondisi Objektif KBIH Al-Muslimun Kota Bandung	61
3.1.1. Sejarah Berdirinya KBIH Al-Muslimun Kota Bandung	621
3.1.2. Dasar Penyelenggaraan Bimbingan	63
3.1.3. Maksud dan Tujuan	64
3.1.4. Visi dan Misi	64
3.1.5. Struktur Kepengurusan	65
3.1.6. Perkembangan Jumlah Jama'ah	67
3.1.7. Fasilitas Pelayanan	67
3.2. Proses Sistem Informasi Bimbingan Haji dalam Pengelolaan	
 dan Pembinaan Calon Jama'ah.....	69
3.2.1. Pengelolaan KBIH Al-Muslimun Kota Bandung	69

a. Pengelolaan Administrasi	69
b. Pengelolaan Program	71
c. Pengelolaan Keuangan	71
3.2.2. Pembinaan Jama'ah di KBIH Al-Muslimun Kota Bandung	74
3.2.2.1. Pembinaan Jama'ah di Tanah Air	77
3.2.2.2. Pembinaan Selama di Makkah dan Madinah	79
3.2.2.3. Pembinaan Jama'ah setelah Pelaksanaan Ibadah Haji	80
3.3. Hasil Analisis dan Pembahasan Sistem Informasi Bimbingan Ibadah Haji dalam Pengelolaan dan Pembinaan Calon Jama'ah	82
3.3.1. Hasil Analisis Sistem Informasi dalam Penjadwalan Bimbingan dan Keberangkatan	82
3.3.2. Hasil Analisis Administrasi Jama'ah Ke Kemenag	88
3.3.3. Hasil Analisis Pengelolaan	89
3.3.4. Hasil Analisis Pembinaan Jama'ah dari Pemberangkatan sampai Pemulangan Ke Tanah Air	91

BAB IV : PENUTUP

4.1. Kesimpulan	106
4.2. Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran	
Gambar 2.1 Tahap-Tahap Penanganan Informasi	19
Gambar 2.2 Empat Unsur Sistem Informasi	21
Gambar 2.3 Interaksi Sistem Informasi	25
Gambar 2.4 Jenis-jenis Sistem Informasi	27
Gambar 2.5 Arsitektur Sistem Informasi	31



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Pembiayaan Bimbingan Ibadah Haji	73
Tabel 2 : Jadwal Bimbingan Ibadah Haji	104

