

ABSTRAKSI

Indriyani Masrokhah. Optimalisasi Sistem Informasi Bimbingan Ibadah Haji dalam Upaya Pengelolaan dan Pembinaan calon jama'ah KBIH Al-Muslimun Kota Bandung.

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) merupakan mitra kerja pemerintah dalam hal ini adalah Kementerian Agama untuk membimbing jamaah haji. Sebagai salah satu pihak penyelenggara ibadah haji, KBIH diharapkan mampu memberikan pengelolaan dan pembinaan yang sebaik-baiknya kepada calon jama'ah haji dan jama'ah haji. Upaya tersebut bisa dilakukan dengan cara mengoptimalkan sistem informasi penyelenggaraan ibadah haji, yakni dengan cara meningkatkan sistem dalam pengelolaan dan pembinaan bimbingan haji kepada calon jama'ah. Dengan adanya pengoptimalisasi sistem informasi penyelenggaraan ibadah haji, diharapkan sistem informasi dalam pengelolaan dan pembinaan berjalan lancar, aman, tertib, dan nyaman sesuai dengan yang diharapkan oleh KBIH Al-Muslimun Kota Bandung. Dalam rangka ini KBIH Al-Muslimun Kota Bandung juga membutuhkan sistem informasi yang baik agar penyelenggaraan bimbingan ibadah haji dapat berjalan lancar, aman, dan tertib. Maka dari itu penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana sistem informasi bimbingan ibadah haji dalam upaya pengelolaan dan pembinaan kepada calon jama'ah di KBIH Al-Muslimun Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, yang bertujuan melukiskan secara sistematis dan akurat mengenai sistem informasi bimbingan ibadah haji dalam pengelolaan dan pembinaan jamaah haji di KBIH Al-Muslimun Kota Bandung. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yang digunakan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Muslimun Bandung dalam pengelolaan dan pembinaan bimbingan ibadah haji baik selama di tanah air, di tanah suci hingga bimbingan di tanah air (pasca ibadah haji) terbukti selalu membuat pengelolaan dan pembinaan di setiap kegiatan bimbingan ibadah hajinya. Pengelolaan dan pembinaan yang dilaksanakan, tidak hanya sekedar perencanaan dan bentuk program saja tetapi juga diaplikasikan/diimplementasikan oleh pengurus dalam setiap kegiatan bimbingan ibadah haji yang dilaksanakan. Salah satu bentuk pengelolaan yang dilakukan oleh pengurus KBIH Al-Muslimun Kota Bandung dalam pengadministrasian data jama'ah haji ialah dengan menggunakan sistem Microsoft acces. Sedangkan dalam bentuk pembinaan ibadah haji pengurus KBIH Al-Muslimun Kota Bandung membentuk kegiatan Perhamus sebagai wadah silaturahmi alumni jama'ah haji Al-Muslimun.