

**OPTIMALISASI PELAKSANAAN KBIH DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN TERHADAP JAMAAH HAJI**

(Studi Deskriptif di KBIH Bustanul Wildan Cileunyi-Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komunikasi Islam pada Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati

Oleh

Harni Muharam
NIM 1210403018



BANDUNG

2014 M / 1435 H