

**INOVASI PELAYANAN SAMSAT SEBAGAI WUJUD CRM
(CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) BAPENDA
JABAR**

(Analisis Deskriptif Pelayanan Samsat Bapenda Jabar)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh :

Awaludhin Raharja

NIM. 1154060011



BANDUNG

2019 M/1440 H