

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR ORISINALITAS

MOTTO

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian	14
F. Kerangka pemikiran	15
G. Penelitian Terdahulu	20
H.Hipotesis	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
A. Manajamen	27
B. Manajemen Sumberdaya Manusia	28
C. Kinerja Karyawan	36
D. <i>Work Family Conflict</i>	47
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	58
A. Metode Penelitian	58
B. Populasi Dan Sampel	61

1. Populasi	61
2. Sampel	62
C. Jenis dan Sumber Data	63
1. Data Primer.....	63
2. Data Sekunder	63
D. Variabel Penelitian	64
1. Variabel Bebas (<i>Variabel Independent</i>)	64
2. Variabel Terikat (<i>Variabel Dependent</i>).....	67
3. Definisi Operasional Variabel	69
E. Teknik Pengumpulan Data	71
F. Uji Instrumen Data	73
1. Uji Validitas.....	73
2. Uji Realibilitas	73
3. Analisis Regresi Berganda	75
4. Pengujian Hipotesis	76
5. Analisis Korelasi	78
6. Koefisien determinasi (<i>Adjusted R2</i>).....	79
G. Jadwal dan Tempat Penelitian	80
1. Jadwal Penelitian	80
2. Tempat Penelitian.....	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
A. Gambaran Umum dan Profil Perusahaan	81
1. Sejarah Perusahaan	81
2. Visi dan Misi Perusahaan	83
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	83
4. Hasil Pengumpulan Data	87
5. Analisis Karakteristik Responden	87
B. Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas	93
1. Hasil Uji Validitas	93

2. Hasil Uji Reliabilitas	96
C. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	98
D. Hasil Analisis Korelasi	112
E. Hasil Analisis Regresi Berganda	114
F. Hasil Pengujian Hipotesis	116
1. Hasil Uji t (Parsial)	116
2. Hasil Uji F (Simultan)	118
G. Hasil Uji Koefisien Determinasi	119
H. Pembahasan	120
1. Pengaruh Variabel <i>Time based conflict</i> (X1) terhadap Kinerja (Y)	120
2. Pengaruh Variabel <i>Strain based conflict</i> (X2) terhadap Kinerja (Y).....	122
3. Pengaruh Variabel <i>Behaviour based conflict</i> (X3) terhadap Kinerja (Y)	124
4. Pengaruh Variabel <i>Work Family Conflict</i> (X) terhadap Kinerja (Y)	127
BAB V PENUTUP	130
A. Kesimpulan.....	130
B. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	89
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	90
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	92
Tabel 4.5 Validitas <i>Time Based Conflict</i> (X1).....	93
Tabel 4.6 Validitas <i>Strain Based Conflict</i> (X2).....	94
Tabel 4.7 Validitas <i>Behaviour Based Conflict</i> (X3)	94
Tabel 4.8 Validitas Kinerja (Y)	95
Tabel 4.9 Standard Reliabilitas Tritton.....	96
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Realibilitas Time Based Conflict</i> (X1)	97
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Realibilitas Strain Based Conflict</i> (X2)	97
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Realibilitas Behavior Based Conflict</i> (X3).....	98
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	98
Tabel 4.14 Hasil Uji Statisti Deskriptif.....	99
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai <i>Time Based Conflict</i>	101
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai <i>Strain Based Conflict</i>	104
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai <i>Behaviour Based Conflict</i>	106
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja.....	109
Tabel 4.19 Hasil Uji Korelasi	113
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Berganda	115
Tabel 4.21 Hasil Uji F (Simultan).....	118

Tabel 4.22 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi 119

Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi 119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Tigaraksa Cabang Kota Bandung	84
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia	90
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	91
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	92

