

ABSTRAK

Liza Napilah (1158020169) : **Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi Pengaruh *Time Based Conflict*, *Strain Based Conflict*, Dan *Behaviour Based Conflict* Pada PT. Tigaraksa Cabang Kota Bandung)**

Karyawan yang mengalami penurunan kinerja di era modern ini salah satu faktor yang melatar belakangnya adalah *Work Family Conflict* atau konflik keluarga terhadap pekerjaan, karyawan memiliki kesulitan dalam membagi peran pekerjaan dan peran keluarga, dimana peran seorang suami/istri harus bisa menjadi suami yang bertanggung jawab untuk suami/istri dan anaknya agar bisa menjalankan perannya bukan hanya soal pemenuhan kebutuhan batin namun juga harus memenuhi kebutuhan lahir seperti kasih sayang dan perhatian namun disisi lain karyawan tersebut harus bisa tetap berkinerja dengan baik di perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work family conflict* terhadap Kinerja Karyawan. Dimana variabel independen adalah tiga dimensi *work family conflict* yakni *Time Based Conflict*, *Strain Based Conflict* dan *Behaviour Based Conflict*. Sedangkan variabel dependennya adalah Kinerja.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, jenis hipotesis yaitu asosiatif, sedangkan instrumen penelitian menggunakan kuesioner dengan skala likert dalam pengukuran data. Objek penelitian ini adalah PT. Tigaraksa cabang kota Bandung dengan jumlah sampel 50 karyawan.

Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda telah didapat persamaan $7,130 + 1,307 X_1 + 0,434 X_2 + 0,496 X_3 = 9,367$, dari analisis tersebut jika dijumlahkan nilai Y sebesar 7,130, maka nilai Kinerja (Y) ketika dipengaruhi *work family conflict* meliputi *Time Based Conflict*, *Strain Based Conflict* dan *Behaviour Based Conflict* sebesar 9,367. Hasil uji t menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} pada variabel *work family conflict* (X) yaitu *Time Based Conflict* (X1), *Strain Based Conflict* (X2) dan *Behaviour Based Conflict* (X3) yaitu 4,352, 2,082 dan 1,786 lebih besar dari t_{tabel} yaitu 1,67866 artinya variabel-variabel tersebut secara parsial berpengaruh positif terhadap Kinerja (Y). Hasil uji F menunjukkan nilai F_{hitung} 14,395 lebih besar dari F_{tabel} yaitu 2,80 dengan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari 0,05 yang artinya *Work Family Conflict* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Tigaraksa Cabang Kota Bandung. Hasil uji koefisien determinasi menghasilkan R^2 0,484 atau 48,4%. Hal ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan variabel *Work Family Conflict* (X) terhadap Kinerja (Y) sebesar 48,4%. dan sisanya 41,6% dipengaruhi oleh variabel yang lain yang tidak diketahui oleh peneliti.

Kata Kunci : *Time Based Conflict*, *Strain Based Conflict*, *Behaviour Based Conflict*, Kinerja.