

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Manajemen.....	20

1. Fungsi Manajemen.....	20
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
C. Kinerja.....	27
1. Indikator Penilaian Kinerja.....	29
2. Tujuan penilaian prestasi kerja.....	31
3. Metode Penilaian Kinerja.....	33
D. Stres kerja.....	35
1. Jenis - Jenis Stres Kerja.....	37
2. Pendekatan Stres Kerja.....	38
3. Dampak Stres Kerja.....	39
4. Mengelola Stres Kerja.....	40
5. <i>Stress On The Job</i>	43
6. <i>Stress Off The Job</i>	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
A. Desain Penelitian.....	50
B. Populasi dan Sampel.....	51
1. Populasi.....	51
2. Sampel.....	52

C. Data Penelitian.....	53
D. Definisi Operasional.....	54
E. Metode Penelitian Instrumen.....	57
1. Uji Validitas.....	58
2. Uji Reliabilitas.....	60
3. Statistik Deskriptif.....	62
4. Uji Korelasi.....	62
F. Uji Hipotesis.....	63
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
2. Uji Parsial (Uji-t).....	64
3. Uji Simultan (Uji-F).....	65
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
G. Tempat dan Rencana Waktu Penelitian.....	67
BAB IV PEMBAHASAN.....	69
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	69
1. Sejarah PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.....	69
2. Logo Perusahaan.....	70
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	71
4. Struktur Organisasi.....	72

B. Konsep Perolehan Data.....	73
C. Hasil Penelitian.....	76
1. Analisi Deskriptif Karakteristik Responden.....	76
2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	80
3. Statistik Deskriptif.....	84
4. Pengujian Hipotesis.....	85
D. Pembahasan Hasil Analisis Penelitian.....	94
1. Pengaruh <i>Stress On The Job</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
2. Pengaruh <i>Stress Off The Job</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
3. Pengaruh <i>Stres Kerja</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
BAB V PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103