

## ABSTRAK

*Dewan Pimpinan Wilayah Partai Keadilan Sejahtera Jawa Barat merupakan partai lama dan sudah di kenal oleh masyarakat seagai partai yang religious. Sebagai partai lama, Partai Keadilan Sejahtera, perlu membina hubungan baik antara organisasi dengan publik internal maupun eksternal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Mengetahui bagaimana Public Relations dalam menunjang kegiatan manajemen Organisasi, Public Relations dalam membina hubungan harmonis antara organisasi dengan publiknya. Public Relations dalam menciptakan komunikasi dua arah dengan menyebarkan informasi dari organisasi kepada publik dan menyalurkan opini publik kepada organisasi serta Mengetahui Public Relations dalam melayani publik dan menasehati pimpinan organisasi demi kepentingan umum. Dasar teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Pelayanan Publik. Teori ini menyatakan bahwa segala aktivitas yang dilakukan oleh lembaga pemerintah, Swasta dan organisasi lainnya dalam mendistribusikan kebijakan dan menempung serta menyalurkan opni publik kepada oranisasi. Metode penelitian yang digunakan bersifat kualitatif dengan metode deskriptif, pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi non partisipan, wawancara, dokumentasi dan analisis data. Hasil dari penelitian diketahui bahwa Public Relations Dewan Pimpinan Wilayah Partai Keadilan Sejahtera Jawa Barat membina hubungan baik dengan publiknya dengan cara menjadi jembatan dalam berbagai keaiatan yang di lakukan oleh Dewan Pimpinan Wilayah Partai Keadilan Sejahtera, terutama dalam penyebaran informasi melalui media cetak dan elektronik dan juga menggunakan website dan media social.*

**Kata Kunci** :*Implementasi, Fungsi, Public Relations, Implementasi Fungsi Public Relations.*

## PENDAHULUAN



uin  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG