

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b>	i
<b>ABSTRACT</b>	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	iv
<b>PERNYATAAN</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL</b>	xiv
<b>DAFTAR BAGAN</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xvi
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	xvii
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.6 Penelitian terdahulu	8
1.7 Landasan Pemikiran	13
1.8 Langkah Penelitian	14
1.8.1 Lokasi Penelitian	14
1.8.2 Metodologi	15
1.8.3 Sumber Data	19
1.8.4 Teknik Pemilihan Informan	19
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data	20
1.8.6 Teknik Analisa Data	21
1.8.7 Jadwal Penelitian	23

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	25
2.1 Deskripsi Humas.....	25
2.1.1 Tinjauan tentang Pengertian Humas.....	25
2.1.2 Fungsi Humas ( <i>Public Relations</i> ).....	30
2.1.3 Peran Humas.....	32
2.2 Strategi dan Operasional Humas.....	34
2.3 Strategi Komunikasi Humas.....	40
2.4 Pajak dan Pengampunan Pajak ( <i>Tax Amnesty</i> ).....	45
2.4.1 Pajak.....	45
2.4.2 Pengampunan Pajak ( <i>Tax Amnesty</i> ).....	52
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN</b> .....	59
3.1 Profil Lokasi Penelitian.....	60
3.1.1 Sejarah Direktorat Jenderal Pajak.....	60
3.1.2 Logo Direktorat Jenderal Pajak.....	63
3.1.3 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak.....	65
3.1.4 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pajak.....	68
3.1.5 <i>Job Description</i> Direktorat Jenderal Pajak.....	71
3.1.6 Tugas Pokok, Fungsi dan Nilai Direktorat Jenderal Pajak.....	87
3.2 Hasil Temuan.....	89
3.2.1 Hasil Penelitian tentang Sasaran Komunikasi Program Pengampunan Pajak ( <i>Tax Amnesty</i> ) Direktorat Jenderal Pajak.....	91
3.2.2 Hasil Penelitian tentang Pemilihan Media yang digunakan dalam kampanye dan publikasi Program Pengampunan Pajak ( <i>Tax Amnesty</i> ) Direktorat Jenderal Pajak.....	92
3.2.3 Hasil Penelitian Cara Pengolahan Pesan yang disampaikan dalam Program Pengampunan Pajak ( <i>Tax Amnesty</i> ) Direktorat Jenderal Pajak.....	111
3.2.4 Hasil Penelitian tentang Peran Humas dalam Mengkomunikasikan Program Pengampunan Pajak ( <i>Tax Amnesty</i> ) Direktorat Jenderal Pajak.....	113

3.2.5 Evaluasi Komunikasi Program Pengampunan Pajak ( <i>Tax Amnesty</i> ) Direktorat Jenderal Pajak.....	116
3.3 Hasil Pembahasan.....	118
3.3.1 Pembahasan Sasaran Komunikasi Program Pengampunan Pajak ( <i>Tax Amnesty</i> ) .....	119
3.3.2 Pembahasan Media Komunikasi Program Pengampunan Pajak ( <i>Tax Amnesty</i> ).....	124
3.3.3 Pembahasan Pengolahan Pesan yang disampaikan dalam Program Pengampunan Pajak ( <i>Tax Amnesty</i> ).....	128
3.3.4 Pembahasan Peran Humas Direktorat Jenderal Pajak dalam Program Pengampunan Pajak ( <i>Tax Amnesty</i> ) .....	130
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	134
4.1 Kesimpulan .....	134
4.2 Saran .....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	137



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Amnesti Pajak.....	53
Gambar 1.2 Logo Direktorat Jenderal Pajak .....	63
Gambar 1.3 Brosur yang dicetak dan dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Pajak.....	96
Gambar 1.4 Informasi mengenai pemberitaan <i>Tax Amnesty</i> yang dimuat pada koran Harian Yogya .....	96
Gambar 1.5 Informasi mengenai pemberitaan <i>Tax Amnesty</i> yang dimuat pada Koran Sindo .....	97
Gambar 1.6 Informasi mengenai pemberitaan <i>Tax Amnesty</i> yang dimuat pada Koran Solo Pos .....	97
Gambar 1.7 Informasi mengenai pemberitaan <i>Tax Amnesty</i> yang dimuat pada Koran Tempo .....	98
Gambar 1.8 Informasi mengenai pemberitaan <i>Tax Amnesty</i> yang dimuat pada Stasiun TVOne .....	100
Gambar 1.9 Informasi mengenai pemberitaan <i>Tax Amnesty</i> yang dimuat pada Stasiun Televisi CNN .....	100
Gambar 1.10 Informasi mengenai pemberitaan <i>Tax Amnesty</i> yang dimuat pada Stasiun Televisi MetroTV .....	101
Gambar 1.11 Informasi mengenai pemberitaan <i>Tax Amnesty</i> yang dimuat pada Stasiun Televisi KOMPAS .....	101
Gambar 1.12 Akun Media Sosial Twitter yang dikelola oleh Subdit Humas Perpajakan Dirjen Pajak.....	103
Gambar 1.13 Akun Media Sosial Instagram yang dikelola oleh Subdit Humas Perpajakan Dirjen Pajak.....	104
Gambar 1.14 Akun Media Sosial Facebook yang dikelola oleh Subdit Humas Perpajakan Dirjen Pajak.....	104
Gambar 1.15 Website Resmi yang dikelola oleh Subdit Humas Perpajakan Dirjen Pajak.....	105

<b>Gambar 1.16 Akun Media Sosial Facebook yang dikelola oleh Subdit Humas Perpajakan Dirjen Pajak</b>	105
<b>Gambar 1.17 Pemberitaan <i>Tax Amnesty</i> di Media Online Kompas.com</b>	106
<b>Gambar 1.18 Pemberitaan <i>Tax Amnesty</i> di Media Online detik.com</b>	106
<b>Gambar 1.19 Pemberitaan <i>Tax Amnesty</i> di Media Online viva.co.id</b>	107
<b>Gambar 1.20 Media Luar Ruang dalam bentuk banner tentang Pengampunan Pajak (<i>Tax Amnesty</i>) yang dibuat oleh Humas Direktorat Jenderal Pajak</b>	109
<b>Gambar 1.21 Media Luar Ruang dalam bentuk stand banner tentang Pengampunan Pajak (<i>Tax Amnesty</i>)</b>	109
<b>Gambar 1.22 Media Luar Ruang dalam bentuk <i>billboard</i> tentang Pengampunan Pajak (<i>Tax Amnesty</i>) yang dibuat oleh Humas Direktorat Jenderal Pajak</b>	110
<b>Gambar 1.23 Media Luar Ruang dalam bentuk billboard tentang Pengampunan Pajak (<i>Tax Amnesty</i>) yang dibuat oleh Humas Direktorat Jenderal Pajak</b>	110

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu Hasil Olahan Peneliti</b> .....	9
<b>Tabel 1.2 Jadwal Penelitian</b> .....	24
<b>Tabel 1.3 Struktur Direktorat Jenderal Pajak Pusat</b> .....	68
<b>Tabel 1.4 Struktur Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat (P2Humas)</b> .....	68
<b>Tabel 1.5 Data Dashboard Amnesti Pajak (pajak.go.id)</b> .....	116



## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 1.1 Landasan Pemikiran Hasil Olahan Peneliti</b> .....	13
<b>Bagan 1.2 Fungsi Humas Direktorat Jenderal Pajak</b> .....	115



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Keputusan Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung
- Lampiran II : Surat Permohonan Izin Riset Survey/Konsultasi
- Lampiran III : Surat Keterangan Izin Penelitian dari Direktorat Jenderal Pajak
- Lampiran IV : Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran V : Hasil Wawancara

