

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat/Kegunaan Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Proposisi.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	19

B. Tinjauan Tentang Administrasi Publik	26
1. Pengertian Administrasi	26
C. Tinjauan Tentang Perilaku Organisasi	28
1. Pengertian Perilaku Organisasi	28
D. Tinjauan Tentang Kearsipan	30
1. Pengertian Arsip	30
2. Pengertian Kearsipan	34
3. Jenis Arsip	35
4. Peran Arsip	36
5. Fungsi dan Tujuan Arsip	37
6. Prosedur Penanganan Surat Masuk dan Surat Keluar	40
7. Pengelolaan Arsip	46
8. Masalah Pengelolaan Arsip	60
E. Pengertian Pegawai	64
F. Teori Analisis Sistem	67
1. Definisi Analisis Sistem	67
2. Tahapan Analisis Sistem	68

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	71
B. Jenis dan Sumber Data	73
1. Jenis Data	73
2. Sumber Data	74
C. Teknik Pengumpulan Data	76

D. Teknik Analisis Data.....	84
E. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	87
1. Jadwal Penelitian.....	87
2. Tempat Penelitian.....	88

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	89
1. Sejarah Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung..	89
2. Struktur Organisasi	91
3. Visi dan Misi Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung	93
a. Visi	93
b. Misi	93
B. Pembahasan.....	94
1. Kondisi Real Arsip di Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung	94
a. Penyimpanan Arsip	94
b. Penempatan Arsip	99
c. Penemuan Kembali Arsip	103

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	106
B. Saran.....	107

DAFTAR PUSTAKA	108
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Surat Masuk, Surat Keluar dan Surat Keputusan Periode Januari – Desember Tahun 2018	7
Tabel 1.2 Kerangka Berpikir	17
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Informan Penelitian	78
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara	78
Tabel 3.3 Pedoman Observasi	82
Tabel 3.4 Pedoman Dokumentasi.....	83
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gedung Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung	90
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung	91

