

**KINERJA OMBUDSMAN PERWAKILAN PROVINSI JAWA BARAT
(Studi Kasus Pengawasan Pelayanan Publik Di Badan Pertanahan Nasional
(BPN) Kabupaten Bandung)**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Syarat Memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada
Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

uin

Disusun Oleh :
Srinovi Nursilawati
Nim :

1158010305

JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

2019



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG