

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Proposisi.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Penelitian Terdahulu	13
B. Kajian Tentang Administrasi Publik.....	16
C. Kajian Tentang Kualitas Pelayanan Publik.....	28
D. Kajian Tentang Instalasi Rawat Inap	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Metode Penelitian.....	49

B. Jenis dan Sumber Data	51
C. Teknik Pengumpulan Data.....	54
D. Teknik Analisis Data.....	58
E. Kajian Parameter	65
F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Gambaran Umum RSUD dr. Slamet Kabupaten Garut.....	68
B. Hasil dan Pembahasan.....	85
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ketercapaian Pelayanan	4
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Daftar Informan Peneliti	56
Tabel 3.2 Kajian Parameter	65
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	67
Tabel 4.1 Tenaga Medis	77
Tabel 4.2 Tenaga Paramedis	78
Tabel 4.3 Tenaga Non Medis	79
Tabel 4.4 Pejabat Struktural	79
Tabel 4.5 Daftar Inventaris Luas Gedung RSUD dr. Slamet	80
Tabel 4.6 Ruang Rawat Inap Anak.....	82
Tabel 4.7 Ruang Rawat Inap Bayi.....	83
Tabel 4.8 Ruang Rawat Inap Kebidanan dan Kandungan.....	83
Tabel 4.9 Ruang Rawat Inap Bedah dan Penyakit Dalam.....	83
Tabel 4.10 Ruang Rawat Inap Neurologi/Syaraf.....	83
Tabel 4.11 Ruang Rawat Inap Semua Penyakit	84
Tabel 4.12 Tarif Ruang	84
Tabel 4.13 Jumlah tempat tidur pada gedung perawatan di RSUD dr.Slamet.....	86
Tabel 4.14 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	93
Tabel 4.15 Jumlah MOU di RSUD dr.Slamet Kabupaten Garut	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Model Interaktif	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD dr.Slamet Kab. Garut.....	74

