

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
1. Kegunaan Praktis.....	10
2. Kegunaan Teoritis .....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	16
B. Kajian Administrasi Publik.....	18
1. Administrasi .....	18
2. Publik.....	18

3. Administrasi Publik .....	19
C. Konsep Dasar Pajak.....	20
1. Pengertian Pajak .....	20
2. Fungsi Pajak .....	21
3. Syarat Pemungutan Pajak .....	21
4. Teori Pemungutan Pajak.....	23
5. Pengertian Penagihan.....	24
6. Jenis Penagihan .....	25
7. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan .....	26
D. Kajian Evaluasi Penagihan Pajak.....	27
1. Pengertian Evaluasi .....	27
2. Tujuan Evaluasi.....	29
3. Fungsi Evaluasi .....	30
4. Pendekatan Terhadap Evaluasi.....	31
5. Kendala Evaluasi.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Metode Penelitian.....	36
B. Objek Penelitian .....	37
C. Jenis Data.....	37
D. Oprasional Parameter Penelitian.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data .....	40
1. Observasi.....	40
2. Wawancara (Interview).....	40
3. Studi Pustaka.....	43
F. Analisis Data.....	43
1. Tahap Reduksi Data.....	44
2. Tahap Penyajian Data.....	45
3. Tahap Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	46
G. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	46
1. Tempat Penelitian.....	46

2. Jadwal Penelitian.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Penelitian.....	48
1. Sejarah Dinas Pendapatan Kabupaten Bekasi.....	48
2. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kabupaten Bekasi .....	51
3. Tugas dan Fungsi Dinas Pendapatan Kabupaten Bekasi .....	55
4. Visi dan Misi Dinas Pendapatan Kabupaten Bekasi .....	56
B. Hasil Penelitian .....	57
1. Pelaksanaan Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB P2) di Dinas Pendapatan Kabupaten Bekasi .....	57
2. Evaluasi Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB P2) di Dinas Pendapatan Kabupaten Bekasi .....	61
3. Faktor Penghambat Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB P2) di Dinas Pendapatan Kabupaten Bekasi.....	75
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
1. Saran Bagi Akademis .....	81
2. Saran Praktis.....	82
<b>DAFTAR PUSTAK.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>