

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Fokus/Pembatasan Masalah 5

C. Rumusan Masalah 5

D. Maksud Dan Tujuan Penelitian 6

E. Manfaat Dan Kegunaan 6

F. Kerangka Pemikiran 7

G. Proposisi 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu 10

B. Kajian Administrasi Publik 14

C.	Kajian Implementasi Kebijakan	21
D.	Kajian Peraturan Menteri Agama No 29 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Metode Penelitian	36
B.	Jenis dan Sumber Data	37
C.	Teknik Pengumpulan Data	38
D.	Operasional Parameter	41
E.	Teknik Analisis Data	43
F.	Jadwal dan Tempat Penelitian	45

BAB IV HASIL PENELITIAN

A.	Profil Kantor Kementerian Agama Kota	46
B.	Hasil Deskripsi Penelitian	54

BAB V KESIMPULAN

A.	Kesimpulan	73
B.	Saran	74

DAFTAR PUSTAKA	75
-----------------------------	----