

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Praktis	7
2. Manfaat Teoritis.....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	7
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	7
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja.....	10
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Kpuasan Kerja	12
G. Hipotesis Penelitian	20

BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	22
A. Manajemen.....	22
1. Definisi Manajemen.....	22
2. Tujuan dan Manfaat Ilmu Manajemen.....	22
3. Fungsi-fungsi Manajemen	23
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
4. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
C. Kepemimpinan.....	30
1. Definisi Kepemimpinan.....	30
2. Perbedaan antara Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan	32
3. Ciri-ciri Pemimpin	33
4. Gaya Kepemimpinan	35
a. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	37
b. Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	42
D. Kepuasan Kerja.....	46
1. Definisi Kepuasan Kerja	46
2. Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	47
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	49
4. Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja	49
5. Survei Kepuasan Kerja.....	54

6. Tipe-Tipe Survei Kepuasan Kerja.....	56
7. Pengukuran Kepuasan Kerja	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
A. Metode Penelitian	58
B. Desain Penelitian	60
C. Populasi dan Sampel	60
1. Populasi.....	60
2. Sampel	62
D. Jenis dan Sumber Data.....	62
1. Jenis Data.....	62
2. Sumber Data.....	62
E. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	63
1. Variabel Penelitian.....	63
2. Variabel Operasional	64
F. Teknik Pengumpulan Data.....	67
G. Metode Analisis Data.....	68
1. Uji Validitas.....	69
2. Uji Reliabilitas	70
3. Statistik Deskriptif	73
H. Uji Hipotesis	74
1. Analisis Regresi Linier Berganda	74
2. Uji Parsial (Uji t).....	75
3. Uji Simultan (Uji F).....	76

4. Koefisien Determinasi (R^2).....	76
5. Tempat dan Jadwal Penelitian	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
A. Gambaran Umum Kecamatan Jatinangor	79
1. Keadaan Umum	79
2. Sejarah Ringkas Kecamatan Jatinangor.....	80
3. Visi dan Misi.....	81
4. Struktur Organisasi	84
5. Penyelenggaraan Pelayanan Publik	84
B. Pengujian Instrumen Penelitian	86
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
2. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	86
3. Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	87
4. Profil Responden Berdasarkan Usia	87
C. Deskripsi Umum Variabel Penelitian	88
1. Instrumen Pernyataan Untuk Variabel X1 Gaya Kepemimpinan Transformasional	88
2. Instrumen Pernyataan Untuk Variabel X2 Transaksional	94
3. Instrumen pernyataan untuk variabel Y (kepuasan kerja)	98
D. Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	102
1. Hasil uji validitas	102
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	104
E. Statistik Deskriptif	106

F. Hasil Regresi Linier Berganda.....	108
G. Pembahasan Hasil Penelitian	111
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	111
2. Pengaruh Transaksional (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	113
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) dan Transaksional (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	115
BAB V KESIMPULAN	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	

