

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahNya. Dengan rahmatNya pula penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT. Logam Bima Cisangkan”**.

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat Program Strata 1 pada jurusan Manajemen di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Dalam penyajian Skripsi ini penulis menyadari masih belum mendekati kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Terlebih jika tanpa bantuan, bimbingan, serta doa dan semangat dari semua pihak yang turut mewarnai di dalam proses penyusunan laporan ini. Penulis hanya mampu mengucapkan terima kasih atas semua yang telah diberikan kepada penulis. Untuk itu, pada kesempatan kali ini, izinkan penulis untuk menuturkan ucapan terima kasih yang dalam kepada:

1. Kepada Allah Swt. Karena ridho dan hidayahNya penyusunan Rancangan Usulan Proposal ini dapat terselesaikan.
2. Orang Tua Bapak Ajen dan Ibu Surnah, Kakak Yayan dan Kakak Fakhruroji, Suami tersayang Iwan Hermawan beserta keluarga tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, do`a, semangat dorongannya sehingga semua proses perkuliahan terlewati dengan lancar.
3. Bapak Dr. H. Sahya Anggara., SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Dr. Muhammad Zaky, M.Si. selaku Ketua jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, Dosen Konsentrasi MSDM dan juga sebagai Dosen terfavorit terimakasih atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan, yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak Dr. Setia Mulyawan SE., MM., QIA selaku dosen pembimbing skripsi 1 dan Ibu Dewi Kurniasari, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi 2 yang memberikan arahan, semangat, motivasi, selama proses perkuliahan hingga terselesaikannya Skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang telah membantu selama proses perkuliahan.
7. Personalia PT. Logam Bima Cisangkan terimakasih atas kerjasamanya dan bantuannya, sehingga semua selesai tepat pada waktunya.

8. Seluruh anggota kelas Manajemen G 2015 serta konsentrasi MSDM C 2015 yang selalu berjuang dan saling membantu dalam berbagai kegiatan kampus demi tercapainya tujuan bersama.
9. Riska Malia sebagai sepupu yang selalu memberikan support dan doa agar tercapainya dalam penyusunan Usulan Proposal ini.
10. Semua pihak yang telah turut membantu penulis, baik pihak langsung maupun tidak langsung yang berkontribusi dalam pemberian semangat, bantuan masukan dan motivasi yang tidak dapat disebutkan satupersatu.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Bandung, April 2019

Penulis



Siti Maryana

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	17
C. Rumusan Masalah.....	17
D. Tujuan Penelitian .....	18
E. Manfaat Penelitian .....	18
1. Kegunaan Teoritis .....	18
2. Kegunaan Praktis .....	19
F. Kerangka Pemikiran.....	20
G. Hipotesis .....	26
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>34</b>
A. Manajemen.....	34
1. Fungsi Manajemen .....	35
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	37
1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	38

C. Kinerja.....	42
1. Pengertian, Penilaian, dan Manajemen Kinerja .....	42
2. Karakteristik Karyawan Yang Memiliki Kinerja Tinggi .....	43
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	44
4. Indikator Kinerja .....	45
D. Lingkungan Kerja .....	45
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	45
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	46
E. Lingkungan Kerja Fisik .....	47
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	47
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Fisik .....	48
3. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	54
F. Lingkungan Kerja Non Fisik .....	55
1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	55
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik .....	56
3. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	58
G. Karakteristik Individu .....	60
1. Pengertian Karakteristik Individu .....	60
2. Faktor-Faktor Karakteristik Individu .....	61
3. Dimensi dan Indikator Karakteristik Individu .....	63
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>
A. Metode Penelitian .....	66
B. Populasi dan Sampel.....	67
1. Populasi.....	67
2. Sampel.....	68
C. Jenis dan Sumber Data .....	70
1. Jenis Data .....	70
2. Sumber Data.....	71
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	73
1. Variabel Terikat ( <i>dependent variable</i> ).....	73

2. Variabel Bebas ( <i>independent variable</i> ).....	73
E. Teknik Pengumpulan Data .....	78
1. Survei Literatur .....	78
2. Wawancara Tidak Terstruktur.....	79
3. Kuesioner .....	78
F. Teknis Analisis Data.....	81
1. Uji Validitas .....	81
2. Uji Reliabilitas .....	82
3. Analisis Korelasi .....	83
4. Uji Regresi Berganda .....	85
G. Uji Hipotesis .....	86
1. Pengujian Koefisien Secara Parsial (Uji t).....	87
2. Pengujian Koefisien Secara Simultan (Uji F) .....	88
3. Uji Koefisien Determinasi .....	90
H. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	91
1. Tempat Penelitian.....	91
2. Jadwal Penelitian.....	92
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>93</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	93
1. Sejarah Perusahaan.....	93
2. Visi dan Misi.....	95
3. Struktur Organisasi .....	96
B. Hasil Penyebaran Perusahaan .....	97
1. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	97
2. Profil Responden.....	97
C. Hasil Analisis Data .....	101
1. Instrumen Pernyataan untuk Variabel X1 (Lingkungan Kerja Fisik	101
2. Instrumen Pernyataan untuk Variabel X2 (Lingkungan Kerja Non	
Fisik .....	105
3. Instrumen Pernyataan untuk Variabel X3 (Karakteristik Individu	109

4. Instrumen Pernyataan untuk Variabel Y (Kinerja Karyawan) ....	114
5. Analisis Data .....	119
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	125
7. Hasil Uji Korelasi .....	128
8. Uji Hipotesis .....	130
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	137
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	137
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	139
3. Pengaruh Lingkungan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	140
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan .....	141
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>143</b>
A. Kesimpulan.....	143
B. Saran .....	145
1. Bagi Perusahaan .....	145
2. Bagi Peneliti Pendetang.....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>147</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Kehadiran Karyawan PT Logam Bima Cisangkan .	4
Tabel 1.2	Fasilitas Lingkungan Kerja Fisik yang Tersedia pada PT. Logam Bima Cisangkan .....	6
Tabel 1.3	Tingkat Pendidikan Berdasarkan Jumlah Pegawai pada PT. Logam Bima Cisangkan Tahun 2017 .....	9
Tabel 1.4	Data Usia Pegawai PT. Logam Bima Cisangkan Tahun 2017.....	10
Tabel 1.5	Masa Kerja Pegawai PT. Logam Bima Cisangkan Tahun 2017...	11
Tabel 1.6	Hasil Wawancara Karyawan PT. Logam Bima Cisangkan .....	12
Tabel 1.7	Hasil Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 1.8	Persamaan dan Perbedaan Hasil Penelitian Terdahulu dengan Sekarang.....	33
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	74
Tabel 3.2	Skala Likert .....	80
Tabel 3.3	Standar Reliabilitas Tritton .....	83
Tabel 3.4	Kriteria Interpretasi Skor.....	85
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Determinasi .....	91
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian.....	92
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner.....	97
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	98
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	99
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	99
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	100



Tabel 4.6	Jawaban Pernyataan Ke 1.....	101
Tabel 4.7	Jawaban Pernyataan Ke 2.....	101
Tabel 4.8	Jawaban Pernyataan Ke 3.....	102
Tabel 4.9	Jawaban Pernyataan Ke 4.....	103
Tabel 4.10	Jawaban Pernyataan Ke 5.....	103
Tabel 4.11	Jawaban Pernyataan Ke 6.....	104
Tabel 4.12	Jawaban Pernyataan Ke 7.....	105
Tabel 4.13	Jawaban Pernyataan Ke 8.....	105
Tabel 4.14	Jawaban Pernyataan Ke 9.....	106
Tabel 4.15	Jawaban Pernyataan Ke 10.....	107
Tabel 4.16	Jawaban Pernyataan Ke 11.....	107
Tabel 4.17	Jawaban Pernyataan Ke 12.....	108
Tabel 4.18	Jawaban Pernyataan Ke 13.....	109
Tabel 4.19	Jawaban Pernyataan Ke 14.....	110
Tabel 4.20	Jawaban Pernyataan Ke 15.....	110
Tabel 4.21	Jawaban Pernyataan Ke 16.....	111
Tabel 4.22	Jawaban Pernyataan Ke 17.....	112
Tabel 4.23	Jawaban Pernyataan Ke 18.....	112
Tabel 4.24	Jawaban Pernyataan Ke 19.....	113
Tabel 4.25	Jawaban Pernyataan Ke 20.....	114
Tabel 4.26	Jawaban Pernyataan Ke 21.....	114
Tabel 4.27	Jawaban Pernyataan Ke 22.....	115
Tabel 4.28	Jawaban Pernyataan Ke 23.....	116

Tabel 4.29	Jawaban Pernyataan Ke 24.....	116
Tabel 4.30	Jawaban Pernyataan Ke 25.....	117
Tabel 4.31	Jawaban Pernyataan Ke 26.....	118
Tabel 4.32	Jawaban Pernyataan Ke 27.....	118
Tabel 4.33	Jumlah Item Pernyataan Variabel .....	120
Tabel 4.34	Hasil Perhitungan Validitas Instrumen Lingkungan Kerja Fisik....	120
Tabel 4.35	Hasil Perhitungan Validitas Instrumen Lingkungan Kerja Non Fisik	121
Tabel 4.36	Hasil Perhitungan Validitas Instrumen Lingkungan Karakteristik Individu .....	121
Tabel 4.37	Hasil Perhitungan Validitas Instrumen Kinerja Karyawan .....	122
Tabel 4.38	Kaidah Reliabilitas Triton .....	123
Tabel 4.39	Hasil Uji Reliabilitas .....	123
Tabel 4.40	Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda .....	126
Tabel 4.41	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	128
Tabel 4.42	Hasil Uji Korelasi.....	128
Tabel 4.43	Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	131
Tabel 4.44	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	134
Tabel 4.45	Hasil Koefisien Determinasi .....	136

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	96
Gambar 4.2 Kurva Hipotesis Parsial Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	131
Gambar 4.3 Kurva Hipotesis Parsial Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	132
Gambar 4.4 Kurva Hipotesis Parsial Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan .....	133
Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis Simultan.....	135

