

DAFTAR ISI

COVER

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Kerangka Pemikiran	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	13
B. Konsep Dasar Administrasi Publik.....	15
1. Pengertian Administrasi Publik.....	15
C. Konsep Pelayanan.....	17
D. Konsep Efektivitas	28
1. Pengertian Efektivitas.....	28
2. Pengertian Efektivitas Pelayanan Publik	31
3. Dimensi Efektivitas	32
E. Tinjauan Tentang Izin Mendirikan Bangunan	33
F. Manfaat Izin Mendirikan Bangunan	36

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

A. Pengertian Metode Penelitian	38
B. Objek dan Metode Penelitian	38
C. Fokus Penelitian	38
D. Sumber Data	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Instrumen Penelitian	41
G. Pemilihan Informan	41
H. Analisis Data	42
I. Jadwal Penelitian.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
1. Kondisi Geografis dan Demografis Kecamatan Jatinangor..	45
2. Kondisi Pegawai.....	50
3. Kondisi Sarana dan Prasarana.....	50
4. Tugas Pokok Dan Fungsi Kecamatan Serta Susunan Organisasi Kecamatan	52
4.1 Camat	52
4.2 Sekretaris Camat.....	54
4.3 Sub Bagian Program dan Keuangan.....	55
4.4 Sub Bagian Umum, Aset dan Kepegawaian	56
4.5 Seksi Tata Pemerintahan.....	57
4.6 Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	58

4.7 Seksi Sosial	59
4.8 Seksi Pelayanan Umum	60
4.9 Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum	60
5. Visi dan Misi.....	62
5.1 Visi dan Misi Provinsi Jawa Barat	62
5.2 Visi dan Misi Kabupaten Sumedang	62
5.3 Visi dan Misi Kecamatan Jatinangor.....	63
B. Hasil penelitian dan pembahasan	64
1. Efektivitas Pelayanan Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Kantor Kecamatan Jatinangor.....	64
a. Tata Cara Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan	65
b. Persyaratan Administrasi Permohonan Izin Mendirikan Bangunan	65
c. Pemberian Izin Mendirikan Bangunan.....	66
d. Proses Penerbitan izin Mendirikan Bangunan.....	66
e. Pembatalan Izin Mendirikan Bangunan	77
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dalam Pelayanan Memberikan Izin Mendirikan Bangunan	78
a. Faktor Pendukung	79
b. Faktor-Faktor Penghambat Dalam Memberikan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan	83
C. Pembahasan	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	90
B. Saran-saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

