

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERSETUJUAN

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	9
F. Kerangka Pemikiran .....	9
G. Proposisi .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	14
B. Administrasi Publik .....	18
C. Kebijakan Publik .....	21
D. Implementasi Kebijakan .....	23
E. Model-model Implementasi Kebijakan .....	25
F. Disiplin Pegawai Negeri Sipil .....	40

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Metode Penelitian .....	35
B. Jenis dan Sumber Data .....	36
C. Teknik Pengumpulan Data .....	39
D. Operasional Parameter .....	42
E. Teknik Analisis Data .....	44
F. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	50
B. Hasil Penelitian .....	71
C. Pembahasan .....	88
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>101</b>
A. Simpulan .....	101
B. Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi PNS BLKM Provinsi Jawa Barat .....	6
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Daftar Informan .....	41
Tabel 3.2 Operasional Parameter .....	43
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian .....	49
Tabel 4.1 Data PNS BLKM Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4.2 Data PNS BLKM Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	70
Tabel 4.3 Data PNS BLKM Berdasarkan Golongan .....	70
Tabel 4.4 Daftar Pegawai BLKM Provinsi Jawa Barat .....	76
Tabel 4.5 Daftar Sarana dan Prasarana BLKM Provinsi Jawa Barat .....	78
Tabel 4.6 SOP BLKM Provinsi Jawa Barat .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	12
Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn .....	29
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Edward III .....	31
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Model Interaktif .....	46
Gambar 3.2 Lokasi Penelitian “Google Maps” BLKM .....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BLKM Provinsi Jawa Barat .....	54

