

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang berjudul **“Analisis Kinerja Pelaksanaan Program Pelayanan dan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial di Dinas Sosial Kota Bekasi”** dengan sebaik mungkin.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi syarat mengikuti sidang munaqasah pada jurusan administrasi publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) di Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan gunung Djati Bandung.

Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya serta apresiasi setinggi-tingginya kepada :

1. Orang tua tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil dan teruntuk kakak saya tercinta Lysari Susanti, Amd. Keb yang telah menjadi inspirasi bagi saya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mahmud, M. Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Bapak Dr. Sahya Anggara Drs, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung yang telah memberikan ijin penelitian.

4. Bapak Khaerul Umam, S. Ip., M.Ag, selaku Dosen Pembimbing pertama dan ketua jurusan administrasi publik yang telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penulisan skripsi.
5. Bapak Dr. H. Abdal, M. Si selaku Dosen Pembimbing ke dua dan Sekretaris Jurusan yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing , memberi saran, dan pengarahan kepada penulis.
6. Bapak H. Junaedi, S. IP., M. Si selaku kepala Dinas Sosial Kota Bekasi beserta staf dan jajarannya yang telah sudi memberi izin penelitian kepada penulis serta membantu menyediakan data hingga skripsi ini selesai tepat waktu.
7. Sahabat seperjuangan yang selalu memberikan semangat yaitu Wahyudi dan Siti Nurdianti.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyaknya kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Bandung, 2019

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Proposisi.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Penelitian Terdahulu	13
B. Kajian Administrasi Publik	16
1. Pengertian Administrasi	16
2. Pengertian Publik.....	17
3. Pengertian Administrasi Publik	18

C.	Kajian Perilaku Organisasi.....	20
1.	Pengertian Perilaku.....	20
2.	Pengertian Organisasi	21
3.	Pengertian Organisasi Publik.....	23
4.	Pengetian Perilaku Organisasi	23
5.	Tujuan Memahami Perilaku Organisasi	25
D.	Kajian Kinerja	26
1.	Pengertian Kinerja	26
2.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
3.	Indikator Kinerja.....	33
4.	Manfaat Penilaian Kinerja	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
A.	Objek Penelitian	37
1.	Gambaran Kota Bekasi	37
2.	Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Bekasi	39
3.	Visi, Misi, dan Tujuan Dinas Sosial Kota Bekasi	40
4.	Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Kota Bekasi	41
5.	Tugas, Fungsi Sekretariat dan Bidang	42
6.	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bekasi	49
B.	Metode Penelitian.....	51
C.	Sumber dan Jenis Data	52

1.	Jenis Data.....	52
2.	Sumber Data	54
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
E.	Operasional Parameter	58
F.	Teknik Analisis Data.....	60
G.	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	62
1.	Tempat Penelitian	62
2.	Jadwal Penelitian	62
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A.	Hasil Penelitian	64
1.	Langkah-langkah Penelitian Studi Kasus	64
2.	Analisis Kinerja Pelaksanaan Program Pelayanan dan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial di Dinas Sosial Kota Bekasi	71
B.	Pembahasan.....	92
1.	Analisis Kinerja Pelaksanaan Program Pelayanan dan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial di Dinas Sosial Kota Bekasi	92
2.	Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Pelaksanaan Program Pelayanan dan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial di Dinas Sosial Kota Bekasi	101
3.	Analisis SWOT.....	103

BAB V PENUTUP	106
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Penduduk Lanjut Usia Menurut Demografi dan Kelompok Umur Tahun 2016 dan 2017	2
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Kota Bekasi Menurut Kecamatan Tahun 2014-2016	4
Tabel 1.3 Target dan Realisasi Program Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial	6
Tabel 1.4 Kegiatan Program Pelayanan dan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial.....	7
Tabel 2.1 Relevansi Penelitian.....	15
Tabel 3.1 Sumber Data Primer.....	53
Tabel 3.2 Waktu dan Pelaksanaan Observasi	55
Tabel 3.3 Waktu dan Informasi Wawancara.....	57
Tabel 3.4 Tahapan Pengumpulan Dokumen	58
Tabel 3.5 Operasional Parameter	58
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	63
Tabel 4.1 Informan Wawancara.....	67

Tabel 4.2 Laporan Keuangan Program Pelayanan dan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial Kota Bekasi	73
Tabel 4.3 Jumlah Penerima Program Pelayanan dan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial Kota Bekasi	78
Tabel 4.4 Laporan Keuangan Program Pelayanan dan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial Kota Bekasi	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	12
Gambar 3.1 Peta Wilayah Kota Bekasi.....	37
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bekasi.....	50
Gambar 4.3 Proses Pelaksanaan Program Pelayanan dan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial.....	88

