

**KUALITAS PELAYANAN PADA KANTOR POS UJUNG BERUNG  
BANDUNG PT.POS INDONESIA (PERSERO)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik  
pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**Muhammad Rizki Nur Adirangga**

**1158010200**

**BANDUNG**

**2019 M/1440 H**