

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran .....	10
G. Proposisi.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	14
2.2. Tinjauan Administrasi Publik .....	17
A. .Pengertian Administrasi.....	17
B. Pengertian Administrasi Publik.....	18
C. Fungsi Administrasi .....	19

2.3. Tinjauan Implementasi Kebijakan .....	19
A. Pengertian Implementasi Kebijakan .....	19
B. Model Implementasi Kebijakan Publik.....	20
C. Model Implementasi Kebijakan Van Meter Van Horn .....	21
D. Model Implementasi Kebijakan George C. Edward III.....	28
E. Model Implementasi Kebijakan Daniel Mazmanian dan Paul Sabatier .....	31
2.4. Tahap-Tahap Implementasi Kebijakan .....	32
A. Aspek Dalam Implementasi Kebijakan.....	33
B. Komponen-komponen yang terlibat dalam implementasi sebuah kebijakan....	34
C. Tahapan Implementasi Kebijakan .....	35
2.5. Teori Dan Konsep Pelayanan Publik .....	35
A. Pengertian Pelayanan .....	35
B. Konsep Pelayanan Publik.....	38
C. Unsur-Unsur Pelayanan Publik .....	40
D. Asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	40
E. Hakikat Pelayanan Publik.....	43
F. Standar Pelayanan Publik .....	44
G. Bentuk Pelayanan Publik .....	45
2.6. Teori Dan prinsip Good Governance .....	46
A. Pengertian Good Governance .....	46
B. Prinsip-Prinsip Good Governance.....	48

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Metode Penelitian .....	51
B. Sumber Data.....	52
C. Jenis Data.....	54
D. Teknik Pengumpulan Data.....	55
E. Operasional Parameter .....	57
F. Teknik Analisis Data.....	57
G. Tempat Dan Jadwal Penelitian.....	60
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
B. Visi Dan Misi Kecamatan Gede Bage .....	62
C. Struktur Organisasi Kecamatan Gede Bage.....	63
D. Tugas Pokok Dan Fungsi Kecamatan Gede Bage .....	64
E. Persiapan Dan Tahapan Pelaksanaan PATEN Di Kecamatan Gede Bage .....	67
F. Deskripsi Hasil Penelitian.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	