

ABSTRAK

Kartika Kirana (1158020161). “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (Variasi Ketrampilan, Identitas Tugas, Signifikasi Tugas, Otonomi, Dan Umpan Balik) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan CV. Angcona Mestika Unisole Kota Bandung)”.

Masalah yang melatar belakangi adanya penelitian ini terdapat pada kinerja karyawan yang terbilang masih rendah. Hal tersebut dapat diketahui berdasarkan survey awal yang menunjukkan bahwa beberapa karyawan belum dapat menyelesaikan pekerjaan dengan benar dan cepat yang menandakan kualitas sebagai indikator kinerja masih rendah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lima dimensi karakteristik pekerjaan (variasi ketrampilan, identitas tugas, signifikasi tugas, otonomi, dan umpan balik) terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yakni dengan wawancara dan kuesioner tertutup sehingga responden yang berjumlah 60 orang hanya memilih jawaban dari pernyataan yang disediakan oleh peneliti.

Hasil analisis data dalam penelitian ini dapat diketahui bahwa variabel variasi ketrampilan (X1.1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai t hitung sebesar 2,872. Variabel identitas tugas (X1.2) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai t hitung sebesar 0,639. Variabel signifikasi tugas (X1.3) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai t hitung sebesar 0,393. Variabel otonomi (X1.4) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai t hitung sebesar 0,503. Variabel umpan balik (X1.5) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai t hitung sebesar 2,099. Variabel variasi ketrampilan (X1.1), identitas tugas (X1.2), signifikasi tugas (X1.3), otonomi (X1.4), dan umpan balik (X1.5) secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai Fhitung 7,320. Dan hasil output koefisien determinasi sebesar 40,4% sedangkan sisanya 59,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak di teliti.

Kata Kunci: Variasi Ketrampilan, Identitas Tugas, Signifikasi Tugas, Otonomi, Umpan Balik dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Kartika Kirana (1158020161). "The Effect of Job Characteristics (Skill Variety, Task Identity, Task Significance, Autonomy, and Feedback) on Employee Performance (Study on Employees of CV. Angcona Mestika Unisole, Bandung)"

The problem behind this research is related to employee performance which is still relatively low. This can be known based on a preliminary survey which shows that some employees have not been able to complete the work correctly and quickly which indicates that quality as a performance indicator is still low.

This study aims to understand the differences in the dimensions of job characteristic (skill variety, task identity, task significance, autonomy, and feedback) on employee performance. The method used in this research is descriptive research method verification with quantitative assessment. The technique of collecting data in this study with interviews and questionnaires submitted by respondents was asked by 60 people to only choose answers from those provided by the researcher.

The results of data analysis in this study can prove that skill variety variable (X1.1) affects employee performance (Y) with a t value of 2.872. Task identity variable (X1.2) does not affect employee performance (Y) with t count value of 0.639. Task significance variable (X1.3) has no effect on employee performance (Y) with a calculated t value of 0.393. Autonomy variable (X1.4) does not affect employee performance (Y) with a calculated t value of 0.503. Feedback variable (X1.5) influences employee performance (Y) with a calculated t value of 2,099. Variable skill variety (X1.1), task identity (X1.2), task significance (X1.3), autonomy (X1.4), and feedback (X1.5) Fcount value 7.320. And the output of the coefficient of determination is 40.4% while the remaining 59.6% is accepted by other variables which are not examined.

Keywords: Skill Variety, Task Identity, Task Significance, Autonomy, Feedback and Employee Performance.