

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

RIWAYAT HIDUP

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR.....xi

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi Masalah11

1.3 Rumusan Masalah.....11

1.4 Tujuan Penelitian.....12

1.5 Manfaat Penelitian.....12

1.6 Kerangka Pemikiran13

1.7 Penelitian Terdahulu.....19

1.8 Hipotesis Penelitian24

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.2 Prestasi Kerja.....	30
2.2.1 Definisi Prestasi Kerja.....	30
2.2.2 Penilaian Prestasi Kerja.....	31
2.2.3 Dimensi Prestasi Kerja Pegawai	33
2.3 Kepuasan Kerja.....	34
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	34
2.3.2 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	38
2.3.3 Variabel - Variabel Kepuasan Kerja	41
2.3.4 Teori – Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	43
2.4 Disiplin Kerja	48
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	48
2.4.2 Arti Penting Disiplin Kerja	51
2.4.3 Bentuk - Bentuk Disiplin Kerja	52
2.4.4 Pendekatan Disiplin Kerja	53
2.4.5 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	54
2.4.6 Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja	55
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Metode Penelitian	61
3.2 Populasi dan Sampel.....	61
3.2.1 Populasi	61
3.2.2 Sampel.....	62
3.3 Jenis Data.....	63
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	63
3.4.1 Variabel Dependen (Prestasi Kerja (Y))	64
3.4.2 Variabel Independen (Kepuasan Kerja (X ₁))	64

3.4.3 Variabel Independen (Disiplin kerja (X_2))	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data	67
3.5.1 Wawancara	67
3.5.2 Observasi	67
3.5.3 Kuesioner	68
3.6 Model Analisis Data	68
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	69
3.7.1 Uji Validitas	69
3.7.2 Uji Realiabilitas.....	71
3.8 Teknik Analisis Data	72
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	72
3.8.2 Analisis Korelasi	73
3.8.3 Pengujian Koefisien Secara Parsial (Uji T).....	74
3.8.4 Pengujian Koefisien Secara Simultan (Uji F)	75
3.8.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	76
3.9 Tempat dan Jadwal Penelitian	77
3.9.1 Tempat Penelitian	77
3.9.2 Jadwal Penelitian	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Kondisi Penelitian.....	79
4.1.1 Gambaran Umum PT Mega Auto Finance Kc Sukabumi.....	79
4.1.1.1 Sejarah PT Mega Auto Finance Kc Sukabumi	79
4.1.1.2 Profil Perusahaan	80
4.1.1.3 Visi Misi PT Mega Auto Finance Kc Sukabumi	81
4.1.1.4 Struktur Organisasi PT Mega Auto Finance Kc Sukabumi	82
4.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	83
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	85
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	86

4.3 Analisis Data.....	87
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	87
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X2)	90
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Prestasi Kerja (Y).....	93
4.4 Pengolahan Data	96
4.4.1 Uji Validitas	96
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	99
4.4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X1).....	100
4.4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2).....	101
4.4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas Prestasi Kerja (Y)	102
4.5 Analisis Data Penelitian.....	102
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	102
4.5.2 Korelasi	104
4.5.3 Uji Hipotesis.....	107
4.5.3.1 Uji t (Uji Parsial).....	107
4.5.3.2 Uji F (Uji Simultan).....	109
4.5.4 Koefisien Determinasi.....	110
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	111
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) Terhadap Prestasi Kerja (Y)	111
4.6.1.1 Pembahasan Deskriptif	112
4.6.1.2 Pembahasan Verifikatif.....	113
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Prestasi Kerja (Y).....	114
4.6.2.1 Pembahasan Deskriptif	115
4.6.2.2 Pembahasan Verifikatif.....	115
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2) Terhadap Prestasi Kerja (Y).....	117
4.6.3.1 Pembahasan Deskriptif	117
4.6.3.2 Pembahasan Verifikatif.....	118

BAB V PENUTUP	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN-LAMPIRAN	129



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Personil, jabatan dan performance bulan Agustus-Oktober 2018 ..3	
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai dan Penempatan Kerja Pegawai7	
Tabel 1.3 Daftar Hadir dan Absensi pada PT Mega Auto Finance Kc Sukabumi.....9	
Table 1.4 Penelitian Terdahulu19	
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....65	
Tabel 3.2 Instrumen Skala Interval69	
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi70	
Tabel 3.4 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....72	
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor74	
Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian.....77	
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....84	
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia84	
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir85	
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja86	
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja87	
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja90	

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Prestasi Kerja.....	93
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	97
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Disiplin Kerja.....	98
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Prestasi Kerja	99
Tabel 4.11 Klasifikasi Koefisien Reabilitas	100
Tabel 4.12 Uji Reabilitas Kepuasan Kerja	100
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Disiplin Kerja.....	101
Tabel 4.14 Uji Reabilitas Prestasi Kerja	102
Tabel 4.15 Regresi Linier Berganda	103
Tabel 4.16 Kriteria Interpretasi Skor Korelasi	104
Tabel 4.17 Matriks Korelasi.....	105
Tabel 4.18 Uji t	107
Tabel 4.19 Uji F	109
Tabel 4.20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik daftar hadir dan absensi pada PT Mega Auto Finance Kc Sukabumi.....	9
Gambar 1.2 Flowchart Penelitian.....	17
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT Mega Auto Finance Kc Sukabumi.....	80
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Mega Auto Finance Kc Sukabumi	82
Gambar 4.3 Garis Kontinum Mengenai Kepuasan Kerja	90
Gambar 4.4 Garis Kontinum Mengenai Disiplin Kerja	93
Gambar 4.5 Garis Kontinum Mengenai Prestasi Kerja.....	96