

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan teknologi dalam berbagai bidang yang ada di lingkungan manusia membawa banyak dampak, diantaranya informasi menjadi tersedia secara luas, cepat dan tepat.[1] sehingga dapat memudahkan manusia untuk mengakses dimanapun dan kapanpun dia berada. Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang dapat digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, dan memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan sebuah informasi yang berkualitas, diantaranya informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu.[2] Teknologi Informasi menggunakan sebuah perangkat komputer untuk mengelola data, sistem jaringan digunakan untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer yang lainnya sesuai dengan kebutuhan, dan teknologi telekomunikasi dapat digunakan dengan mudah disebar dan diakses secara global. Teknologi informasi adalah suatu alat yang dapat memberikan sebuah informasi kepada penggunanya untuk memperoleh data atau informasi yang dapat mendukung ketepatan dalam pengambilan keputusan dengan menggunakan teknologi yang tepat guna.[3]

Pada era informasi kegiatan sebuah organisasi tidak terlepas dari peran sistem informasi (SI), SI merupakan sarana andalan guna memenangkan persaingan dalam usaha jasa pendidikan dengan membantu Perguruan Tinggi dalam mewujudkan dan meningkatkan kualitas layanan kepada konsumen, menjadi pemicu juga bagi perguruan tinggi untuk dapat menciptakan proses dan aktifitas pendidikan yang murah, berkualitas, dan cepat.[4] Sistem Informasi(SI) membantu organisasi modern menjadi lebih terorganisir dan dapat memenuhi tujuan mereka secara lebih

efektif.[5] Teknologi Informasi (TI) adalah salah satu sarana untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan bisnis.[6] Pada hal ini, UIN Sunan Gunung Djati Bandung memiliki sistem informasi yang membantu pengguna dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan dan menyebarkan Informasi. Pemanfaatan yang optimal Sistem Informasi ini akan didapat jika adanya kesiapan dari *civitas* kampus terhadap Sistem Informasi Terintegrasi. Sistem Informasi yang baik dapat dipakai tidak hanya untuk penyimpanan data, mengomunikasikan dan menyebarkan informasi secara elektronik saja tetapi harus mampu mendukung dalam proses analisis yang diperlukan oleh manajemen. Sehingga dengan dukungan sistem informasi yang baik maka didapatkan informasi yang akurat, terpercaya, mutakhir dan mudah diakses mengenai kondisi bisnis perusahaan. Dengan adanya laporan yang tersaji dengan cepat dan setiap saat dapat diakses tersebut maka keputusan-keputusan yang diambil oleh pimpinan instansi dapat lebih cepat dan presisi terhadap dinamika pasar yang ada.

Banyak metode pendekatan maupun *framework* yang dibuat dan diusulkan untuk menganalisis tingkat kesiapan. Salah satunya adalah pendekatan *framework* STOPE yang akan digunakan pada penelitian ini. Kerangka *strategy, technology, organization, people, dan environment*(STOPE) merupakan pengembangan dari metode *Linstone* yang meneliti perkembangan teknologi di masyarakat dengan memperhatikan tiga *domain* utama, *technology*: “T”, *institutions* atau *organizations*: “O”, dan *individuals* atau *people*: “P”. Bakry yang merupakan penggagas *framework* STOPE menambahkan dua item, yaitu *strategy*: “S” dan *environment*: “E”, sehingga menjadi “STOPE”. [7]

Untuk mengimplementasikan sebuah sistem informasi terintegrasi ke dalam suatu organisasi perlu mengetahui tingkat kesiapannya terlebih dahulu. Kesiapan dalam aspek teknologi atau *Technology Readiness* (TR) adalah bagaimana seorang individu atau organisasi dapat dengan siap beradaptasi, menggunakan dan memanfaatkan teknologi dalam kegiatan mereka sehari-hari.[6] *Framework* STOPE merupakan *framework* yang cocok digunakan untuk diadopsi dalam mengetahui tingkat kesiapan pengguna sistem informasi terintegrasi, *framework* STOPE bagian dari TR yang dapat memberikan pemeringkatan kepada suatu sistem dengan pengukuran sistematis dengan mengutamakan domain utama yaitu *Strategy, Teknologi, Organization, People* dan *Environment* serta *sub domain* dan *sub-sub domain*. Semakin banyak sistem informasi terintegrasi di UIN Sunan Gunung Djati Bandung, maka perlu dilakukan suatu penilaian dan pengukuran dalam tingkat kesiapan pengguna sistem informasi terintegrasi maka akan meminimalisir tingkat kesulitan, resiko, dan kesalahan yang ada.[6] Jika tidak diketahui terlebih dahulu tingkat kesiapannya akan menimbulkan kegagalan dalam pengimplementasiannya. Untuk itu, pengujian tingkat kesiapan Sistem Informasi Terintegrasi di UIN Sunan Gunung Djati Bandung perlu dilakukan.

Berdasarkan pembahasan yang sudah dipaparkan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI DI UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG MENGGUNAKAN *FRAMEWORK STRATEGY, TECHNOLOGY, ORGANIZATION, PEOPLE, ENVIRONMENT* (STOPE)”**.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah disusun, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu:

1. Bagaimana untuk mengetahui tingkat kesiapan pengguna Sistem Informasi Terintegrasi di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung ?
2. Bagaimana menerapkan *framework* STOPE pada tingkat kesiapan pengguna Sistem Informasi di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, khususnya melibatkan sebagian *civitas* kampus yang menggunakan Sistem Informasi.
2. Proses pada penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat kesiapan pengguna Sistem Informasi Terintegrasi di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Penelitian ini menggunakan *framework* STOPE.
4. Alat penelitian yang digunakan berupa kuisisioner dan survey. Kuisisioner yang dipakai diadopsi dari instrumen yang dikembangkan[6]
5. Metode pengelolaan data Kuantitatif.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian dari tugas akhir ini adalah :

1. Mengetahui tingkat kesiapan pengguna di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung terhadap Sistem Informasi Terintegrasi.

2. Mengimplementasikan *framework* STOPE dalam mengetahui tingkat kesiapan pengguna Sistem Informasi Terintegrasi di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
3. *Development* yang membuat sistem informasi terintegrasi dapat dengan cepat mengatasi kekurangan sebuah sistem yang telah dibuat.

1.5 Manfaat Penelitian

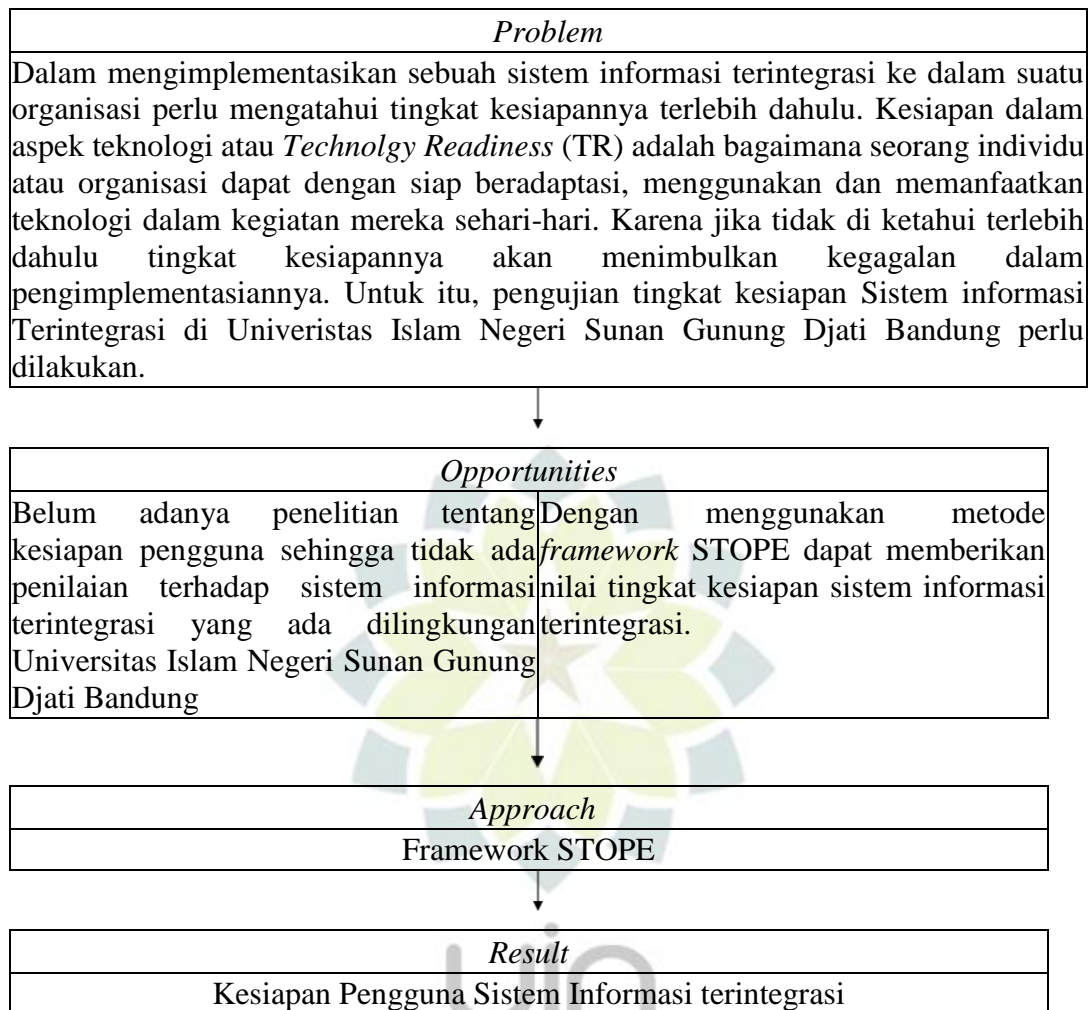
Manfaat penelitian yang dipaparkan dalam Tugas Akhir penelitian diantaranya:

1. Mengetahui Tingkat Kesiapan Pengguna Sistem Informasi Terintegrasi
2. Mengetahui Penerapan Metode *Framework Strategy, Technology, Organization, People, Environment* (STOPE) dalam mengukur tingkat kesiapan pengguna sistem informasi terintegrasi.
3. *Development* dapat beradaptasi dan mengembangkan sistem informasi terintegrasi terhadap tingkat kesiapan pengguna.

1.6 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran merupakan bentuk kasar dari struktur tugas akhir, kerangka pemikiran penelitian yaitu pada gambar 1.1.

Gambar 1.1 Kerangka pemikiran Analisis



1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari setiap bab dalam laporan tugas akhir ini bertujuan untuk memperoleh keterarahan dan sistemasi dalam penulisan sehingga mudah untuk dipahami, adapun sistematika secara umum dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I merupakan pengantar yang memberikan gambaran mengenai permasalahan-permasalahan yang kemudian akan dibahas pada bab-bab berikutnya, terdapat beberapa pokok bahasan dalam bab ini, yaitu latar belakang, rumusan masalah,

batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, *State Of The Art*, Kerangka pemikiran dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II merupakan penjelasan mengenai landasan teori yang digunakan dalam perancangan dan penerapan untuk pemecahan analisa permasalahan yang ada.

BAB III ANALISIS DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab III merupakan pembahasan mengenai analisis dan metodologi dari permasalahan yang ada, serta analisis dan metodologi kebutuhan yang diperlukan untuk mengatasi permasalahan yang ada .

BAB IV HASIL PENGOLAHAN DATA

Bab IV merupakan penjelasan mengenai penerapan metode *Framework STOPE*. Analisis yang dilakukan dengan metode *framework* STOPE akan mengetahui tingkat kesiapan pengguna dari segi Strategi, Teknologi, Organisasi, Sumber Daya Manusia, dan Lingkungan..

BAB V PENUTUP

Bab V merupakan isi mengenai kesimpulan yang menjawab atas permasalahan yang penulis angkat pada rumusan masalah dan saran yang diperlukan untuk penelitian selanjutnya sehingga mampu melebihi penelitian yang sudah ada pada batasan masalah penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi semua sumber tertulis atau tercetak yang pernah dikutip dan digunakan dalam proses penyusunan laporan.

LAMPIRAN

Berisi dokumen yang dipakai dalam proses penyusunan laporan dan analisis seperti kuisisioner, perhitungan menggunakan *framework* STOPE, hasil perhitungan dan lain sebagainya.



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG