

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

RIWAYAT HIDUP

ABSTRACT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI ..... iv

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR TABEL ..... ix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 7

1.3 Rumusan Masalah ..... 8

1.4 Tujuan Penelitian..... 8

1.5 Kegunaan Penelitian..... 8

1.6 Kerangka Penelitian..... 9

1.7 Hipotesis ..... 15

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu ..... 16

2.2 Administrasi Publik ..... 18

2.2.1 Administrasi..... 18

2.2.2 Administrasi Publik..... 19

2.3 Administrasi Perpajakan ..... 21

2.3.1	Pengertian Pajak .....	21
2.3.2	Fungsi Pajak .....	21
2.3.3	Kedudukan Hukum Pajak.....	23
2.3.4	Perlawanan Pajak .....	23
2.3.5	Pengelompokkan Pajak .....	24
2.4	Tinjauan Teori Tentang Variabel Penelitian.....	25
2.4.1	Pemungutan Pajak Penerangan Jalan .....	25
2.4.2	Penerimaan Pajak.....	29
2.5	Hubungan Pemungutan Pajak dengan Penerimaan Pajak.....	29

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	31
3.2	Metode Penelitian .....	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1	Populasi .....	33
3.3.2	Sampel.....	34
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4.1	Jenis Data.....	34
3.4.2	Sumber Data.....	35
3.5	Variabel Penelitian .....	36
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7	Pengolahan Data.....	40
3.7.1	Pengukuran Data.....	40
3.7.2	Pengujian Instrumen Penelitian .....	42
3.7.3	Teknik Analisis Data.....	46

3.7.4 Uji Hipotesis .....	48
3.8 Jadwal Penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Dinas Pelayanan Pajak (Disyajak) Kota Bandung .....	51
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pelayana Pajak (Disyajak) Kota Bandung .....	51
4.1.2 Visi dan Misi Disyajak Kota Bandung .....	52
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Disyajak Kota Bandung .....	54
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung .....	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	59
4.2.1 Pemungutan Pajak Penerangan Jalan di Kota Bandung .....	59
4.2.2 Peningkatan Penerimaan Pajak Daerah di Kota Bandung .....	69
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian .....	80
4.3.1 Uji Validitas .....	80
4.3.2 Uji Realibilitas .....	81
4.4 Teknik Analisis Data .....	83
4.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	83
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	84
4.5 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	86
4.6 Pembahasan .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG