

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, Penulis akhirnya menyelesaikan usulan penelitian ini dengan judul: **“PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP INSENTIF PADA DINAS KEBAKARAN DAN PENANGGULANGAN BENCANA KOTA BANDUNG TAHUN ANGGARAN 2013-2017”**

Usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat melaksanakan sidang usulan penelitian pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan waktu dan kemampuan yang penulis miliki, baik dalam pengalaman maupun penguasaan ilmu. Oleh karena itu, bantuan dan bimbingan serta informasi dari semua pihak bermanfaat bagi peneliti.

Dengan selesainya penyusunan dan penulisan usulan penelitian, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., MSi. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

2. Bapak Khaerul Umam, S.Ip., M.Ag. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik FISIP UIN SGD Bandung.
3. Bapak H. Abdal, Drs., M.Si. Selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Publik FISIP UIN SGD Bandung.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Syamsir, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulis menuntut ilmu.
5. Bapak Drs. Herabuddin, M.Pd., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulis menuntut ilmu.
6. Bapak Nanan Nurzaman, MM. yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan proposal penelitian.
7. Segenap civitas akademik, terutama dosen dan staf FISIP UIN SGD Bandung yang telah banyak memberikan bantuan dan pelayanan akademik maupun administratif guna kelancaran studi di FISIP UIN SGD Bandung.
8. Khususnya penulis sampaikan yang terkasih dan tersayang yaitu Mamah Ade Agustini dan Bapak Somantri yang telah mendidik dan membimbing baik materi maupun moril, Adik tercinta Nendi Jabar Rohimat yang telah memberikan motivasi.
9. Teman hidup Amas Zamaludin dan Orangtua yang telah memberikan motivasi selama penyusunan proposal penelitian.

10. Teman-teman seperjuangan, Rini A, Rispia P, Safitri, Sartika A, Riska Amelia, Rima N, yang telah menemani dan menjadi partner dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
11. Teman-teman KKN Majalaya 276, Mihilatal, Maya, Lalita, Wuliya, Titin, Lasri, Janzani, Ikkal, Rizki, Riki, Reza, yang telah memberikan motivasi.
12. Sahabat Tercinta Isti Novia, Nurul R, Anisa S, Nurul P, Fitri D, Lisda K, dan temen-temen Smk Akuntansi, yang telah memberikan motivasi dan menemani penulis dalam menyusun proposal penelitian.
13. Teman-teman Administrasi Publik G dan seluruh teman-teman angkatan 2015 yang telah berjuang bersama-sama dari awal masa perkuliahan yang namanya tidak dapat disebut satu persatu.
14. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan proposal penelitian ini yang namanya tidak dapat disebut satu persatu.

Akhir kata, mudah-mudahan usulan penelitian ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis maupun semua pihak yang memerlukan. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Bandung, 15 Juni 2019

Penulis

Sinta Septiantini

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Kerangka Pemikiran	12
1.7 Hipotesis.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Tinjauan Teori.....	19
2.2.1 Administrasi Publik.....	19
2.2.1.1 Pengertian Administrasi Publik	19
2.2.1.2 Peran Administrasi Publik	20
2.2.1.3 Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	20
2.2.2 Keuangan Negara.....	21
2.2.2.1 Pengertian Keuangan Negara.....	21

2.2.2.2 Ruang Lingkup Keuangan Negara	22
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.4 Kinerja Pegawai	24
2.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai	24
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.....	24
2.4.3 Penilaian Kinerja	25
2.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	25
2.4.5 Prinsip Dasar Penilaian Kinerja.....	26
2.4.6 Pengukuran Kinerja	27
2.4.7 Evaluasi Hasil Penilaian Kinerja	30
2.4.8 Meningkatkan Kinerja Pegawai	31
2.5 Insentif.....	33
2.5.1 Pengertian Insentif.....	33
2.5.2 Tujuan Pemberian Insentif	35
2.5.3 Jenis-Jenis Insentif.....	36
2.5.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi besarnya insentif	38
2.5.5 Sistem pemberian insentif	38
2.5.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi pemberian insentif	40
2.6 Pengaruh Konseptual Variabel Kinerja Pegawai Terhadap Insentif	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Metodologi Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel.....	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Sampel	43
3.3 Variabel Penelitian	45
3.3.1 Variabel Penelitian	45
3.3.2 Operasional Variabel	45
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	50
3.6.1 Teknik Pengukuran Data.....	50
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian	52
3.7.1 Uji Validitas	52
3.7.2 Uji Reliabilitas	54
3.8 Teknik Analisis Data.....	55
3.8.1 Uji Regresi Linier Sederhana	55
3.8.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	56
3.8.3 Uji Parsial (t).....	57
3.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian	58
3.9.1 Lokasi Penelitian	58
3.9.2 Jadwal Penelitian.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1 Sejarah Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung.....	61
4.1.2 Visi Misi dan Tujuan.....	61

4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi.....	62
4.1.4 Struktur Organisasi.....	69
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	70
4.3 Pembahasan Penelitian	125
4.4 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	135
4.4.1 Pengujian Validitas	135
4.4.2 Pengujian Koefisien Korelasi	137
4.4.3 Pengujian Reliabilitas	138
4.5 Teknik Analisis Data.....	138
4.5.1 Pengujian Koefisien Korelasi	138
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi	139
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	140
4.5.4 Uji Parsial (t).....	141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	143
5.1 Kesimpulan.....	143
5.2 Saran.....	144

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	15
Gambar 3.1 Garis Kontinum	52



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Gaji Pegawai Negeri Sipil (PNS) Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung Tahun 2013-2017	4
Tabel 1.2 Realisasi Gaji Pegawai Harian Lepas (PHL) Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung Tahun 2013-2017	5
Tabel 1.3 Data Alat Pelindung Diri Petugas Lapangan.....	7
Table 1.4 Capaian Kinerja Pegawai Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung Tahun 2013-2017	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Responden dan Bobot Nilai Pertanyaan	50
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	53
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	59
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Konsistensi Kinerja yang dihasilkan... ..	72
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Pernah Menunda Pekerjaan yang telah Diperintahkan	74
Tabel 4.3 Akumulasi Tanggapan Responden dari Dimensi Kehandalan	75
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kesiapsiagaan dalam Menjalankan Tugas dan Menyelesaikan dengan Tepat Waktu	77

Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Masuk Jam Kerja Kantor Tidak Tepat Waktu	78
Tabel 4.6 Akumulasi Tanggapan Responden dari Dimensi Daya Tanggap	79
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Mampu Mengatasi Kendala Dilapangan	81
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Masih Membutuhkan Pendidikan dan Pelatihan	82
Tabel 4.9 Akumulasi Tanggapan Responden dari Dimensi Kompetensi	83
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Dapat Bekerjasama dengan Baik dalam Menyampaikan Informasi dengan Mudah dipahami	85
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pernah Miskomunikasi dalam Bekerja	86
Tabel 4.12 Akumulasi Tanggapan Responden dari Dimensi Komunikasi	87
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Jujur dalam Melayani Masyarakat	89
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Masih Adanya yang Mangkir dari Jam Waktu Pulang	90
Tabel 4.15 Akumulasi Tanggapan Responden dari Dimensi Kejujuran.....	91
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Menerima Semua Resiko Pekerjaannya	93
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Belum Adanya Asuransi Kecelakaan dan Kematian.....	94

Tabel 4.18 Akumulasi Tanggapan Responden dari Dimensi Keamanan	95
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Semangat Bekerja karena Alat Kantor Terfasilitasi.....	97
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Ketersediaan Alat Pelindung Diri belum Sebanding dengan Jumlah Pegawai.....	98
Tabel 4.21 Akumulasi Tanggapan Responden dari Dimensi Bukti Langsung	99
Tabel 4.22 Variabel Kinerja Pegawai	101
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian TPP sesuai dengan hasil pekerjaan yang dilakukan.....	103
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Ketidaktepatan waktu dalam Pemberian TPP	104
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai TPP dapat memenuhi kebutuhan Pegawai	105
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Besaran TPP diterima hanya berdasarkan Lama Kerja	107
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Merasa Termotivasi dengan adanya TPP	108
Tabel 4,28 Tanggapan Responden Mengenai TPP Belum Sebanding Dengan Resiko Kerja.....	109
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Dana Pensiun Sudah Sesuai dengan Ketentuan yang Berlaku.....	111
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Dana Pensiun Belum Mensejahterakan Ketika Sudah Tidak Bekerja Lagi.....	112

Tabel 4.31 Akumulasi Tanggapan Responden dari Dimensi Insentif Material ..	113
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Dapat Memacu Kinerja Pegawai	115
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Penghargaan Belum Berjalan Efektif.....	116
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Merasa Puas atas Prestasi Kerja yang Dihargai dengan Pujian Lisan/Tulisan.....	117
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Belum Adanya Pemberian Penghargaan Berupa Pujian Lisan/Tulisan	118
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Berharap Mendapatkan Promosi Jabatan Setelah Memasuki Masa Kerja Lebih dari 10 Tahun	119
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Belum Meratanya Pemberian Promosi Jabatan.....	120
Tabel 4.38 Akumulasi Tanggapan Responden dari Dimensi Insentif Non Material.	122
Tabel 4.39 Variabel Insentif.....	124
Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas	136
Tabel 4.41 Koefisien Korelasi.....	137
Tabel 4.42 Interpretasi Koefisien Korelasi	137
Tabel 4.43 Hasil Pengujian Reliabilitas	138
Tabel 4.44 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	139
Tabel 4.45 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	140

Tabel 4.46 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	141
Tabel 4.47 Hasil Uji Parsial (t).....	142

