

ABSTRACT

SINTA SEPTIANTINI (1158010290): THE EFFECT OF EMPLOYEE PERFORMANCE ON INCENTIVES IN BANDUNG CITY FIRE AND DISASTER MANAGEMENT BUDGET YEAR 2013-2017

This research is motivated by uneven complications, the provision of assistance to employees, still requires safety support facilities (PPE). This study aims to study how to increase participation in incentives at the Bandung Fire and Disaster Management Agency.

The theory used by researchers is according to Parasuraman, Zeithaml & Berry in Sudarmanto (2018: 14) in which there are seven dimensions, namely reliability, responsiveness, competence, communication, honesty, security, and direct evidence. Employee performance is the result of work in quality and quantity achieved by someone in carrying out their duties in accordance with the responsibilities given. Then for incentives researchers use the theory of Sarwoto in Suwatno and Donni (2018: 235) in which there are two dimensions, namely material incentives and non-material incentives. Incentives are service rewards that are directly related to work performance, or more payments are given because employees must work extra hard, work over time, work on holidays or are associated with various conditions or uncomfortable working conditions.

The research method used is a quantitative research method with an associative approach. The population used is all employees who are in the Bandung Fire and Disaster Management Office. The sample used was accidental samples of 73 people. Data collection techniques used are literature studies, observations, and questionnaires. In analyzing the data using a Likert Scale, Test Validity, Reliability Test, Correlation Analysis, Simple Linear Regression Analysis, Analysis of Coefficient of Determination and Test t.

The results of the study can be found based on the results of the t test that the value of $t_{count} > t_{table}$ is $(7.083 > 1.993)$ then H_0 is rejected and H_1 is accepted, meaning that there is a significant influence between employee performance on employee incentives in the Bandung Fire and Disaster Management Office. then the R number of 0.643 shows that there is a strong relationship between the performance of employees against incentives. While the determination coefficient value of 41.4% is included in the criteria of influence that is quite high, so it can be concluded that there is a fairly high influence of employee performance on incentives. The conclusion of the data analysis is that there is a positive effect of employee performance on incentives at the Bandung Fire and Disaster Management Agency.

Keywords: Employee Performance, Incentives

ABSTRAK

SINTA SEPTIANTINI (1158010290): PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP INSENTIF PADA DINAS KEBAKARAN DAN PENANGGULANGAN BENCANA KOTA BANDUNG TAHUN ANGGARAN 2013-2017

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan belum meratanya pemberian insentif kepada para pegawai, masih kurangnya fasilitas penunjang keselamatan (APD). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kinerja pegawai terhadap insentif pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung.

Teori yang digunakan peneliti yaitu menurut Parasuraman, Zeithaml & Berry dalam Sudarmanto (2018: 14) didalamnya terdapat tujuh dimensi yaitu kehandalan, daya tanggap, kompetensi, komunikasi, kejujuran, keamanan, dan bukti langsung. Kinerja pegawai merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Kemudian untuk insentif peneliti menggunakan teori Sarwoto dalam Suwatno dan Donni (2018: 235) didalamnya terdapat dua dimensi yaitu insentif material dan insentif non material. Insentif merupakan imbalan jasa yang terkait langsung dengan prestasi kerja, atau bayaran lebih yang diberikan karena pegawai harus bekerja extra keras, bekerja melebihi waktu, kerja saat hari libur atau berkaitan dengan berbagai keadaan atau kondisi kerja yang tidak nyaman.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi yang digunakan adalah seluruh pegawai yang berada pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung. Sampel yang digunakan yaitu sampel accidental sebanyak 73 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan studi pustaka, observasi, dan kuesioner. Dalam menganalisa data menggunakan Skala Likert, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Analisis Korelasi, Analisis Regresi Linier Sederhana, Analisis Koefisien Determinasi dan Uji t.

Hasil penelitian dapat diketahui berdasarkan hasil uji t bahwa nilai t hitung > t tabel yaitu ($7,083 > 1,993$) maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya ada pengaruh secara signifikan antara kinerja pegawai terhadap insentif pegawai di Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung. kemudian diperoleh angka R sebesar 0,643 menunjukkan bahwa terjadi hubungan yang kuat antara kinerja pegawai terhadap insentif. Sedangkan nilai koefisien determinasi sebesar 41,4% masuk dalam kriteria pengaruh yang cukup tinggi, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang cukup tinggi dari kinerja pegawai terhadap insentif. Kesimpulan dari analisa data yaitu terdapat pengaruh positif dari kinerja pegawai terhadap insentif Pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung.

Kata kunci : *Kinerja Pegawai, Insentif*