

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR GAMBAR..... vii

DAFTAR TABEL viii

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah..... 11

C. Rumusan Masalah..... 12

D. Tujuan Penelitian 12

E. Kegunaan Penelitian 13

F. Kerangka Pemikiran 14

G. Penelitian Terdahulu 17

H. Hipotesis Penelitian 22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....23

A. Manajemen.....23

1. Pengertian Manajemen 23

2. Fungsi Manajemen.....24

3. Dasar-dasar Manajemen 26

B. Manajemen Sumber Daya Manusia 26

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....26

2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....27

C. <i>Turnover Intention</i>	29
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	29
2. Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i>	30
3. Indikasi-indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	32
4. Indikator <i>Turnover Intention</i>	33
D. Kepuasan Kerja.....	34
1. Pengertian kepuasan Kerja	34
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	36
3. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	38
4. Teori Kepuasan Kerja.....	38
5. Akibat dari Ketidakpuasan Kerja.....	39
E. Stres Kerja	40
1. Pengertian Stres Kerja	40
2. Faktor-faktor Penyebab Timbulnya Stres Kerja	41
3. Gejala dan Dampak dari Stres Kerja	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Metode Penelitian	45
B. Desain Penelitian.....	46
C. Populasi Dan Sampel	46
D. Jenis Dan Sumber Data.....	47
E. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	48
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Teknik Analisis Data	54

1. Uji Validitas.....	54
2. Uji Reliabilitas.....	54
H. Pengujian Hipotesis	56
1. Analisis Regresi Linear Berganda	56
2. Uji Parsial (Uji t)	56
3. Uji Simultan (Uji F).....	57
4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	58
I. Tempat Dan Jadwal Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	62
A. Gambaran Umum Lembaga.....	62
1. Sejarah Pendirian <i>Dehakidz</i> darul Hikam Bandung	62
2. Visi Misi <i>Dehakidz</i> Darul Hikam Bandung.....	66
3. Struktur Organisasi <i>Dehakidz</i> Darul Hikam Bandung.....	68
B. Deskripsi Data Penelitian.....	69
1. Pengumpulan Data Penelitian.....	69
2. Deskripsi Data Penelitian	69
3. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kepuasan Kerja Karyawan <i>Dehacidz</i>	8
Gambar 1.2 Data Stres Kerja Karyawan <i>Dehacidz</i>	9
Gambar 1.3 Data <i>Turnover Intention</i> Kerja Karyawan <i>Dehacidz</i>	10
Gambar 1.4 Kerangka Pemikiran Penelitian	17
Gambar 4.5 Struktur Organisasi <i>Dehacidz</i> Darul Hikam Bandung	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Turnover</i> Dehakidz Darul Hikam	7
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.3 Operasional Variabel	49
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji Perbulan	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1)	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2)	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y)	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedasitas	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Berganda	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (F)	82
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG