

ABSTRAK

Titik Karyati, 1158020324 : “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan *Dehacidz Darul Hikam Daycare and Learning Center Bandung*.”

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya *Turnover Intention* yang terjadi pada karyawan *Dehacidz Darul Hikam Daycare and Learning Center Bandung* yang disebabkan oleh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja. Dimana karyawan merasa lembaga tidak dapat memenuhi kepuasan yang diharapkan oleh karyawan, salah satunya pada aspek gaji dan aspek apresiasi. Apabila kepuasan kerja karyawan tidak dapat diatasi dengan baik, maka akan berdampak pada tingginya *turnover intention* karyawan. Karena itu tingkat stres kerja karyawan pun semakin tinggi hal itu menyebabkan dampak negatif bagi karyawan sendiri dan akan berpengaruh juga terhadap *turnover intention* di Lembaga dibuktikan dengan keluar masuknya karyawan di *Dehacidz Darul Hikam Daycare and Learning Center Bandung*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* dan Stres Kerja Terhadap *Turover Intention* Pada Karyawan *Dehacidz Darul Hikam Daycare and Learning Center Bandung*. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Kepuasan Kerja dari Luthans dari dimensi kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, terhadap gaji, terhadap kesempatan promosi, terhadap pengawasan dan terhadap rekan kerja. Teori Stres Kerja dari dimensi faktor lingkungan, faktor perusahaan dan faktor pribadi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara langsung, kuesioner dan studi literatur. Populasi karyawan *Dehacidz Darul Hikam Daycare and Learning Center Bandung* sebanyak 75 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Data di uji dengan menggunakan statistik deskriptif, analisis regresi linear berganda, uji t, uji f dan uji koefisien determinasi dengan perhitungan dalam mengolah data menggunakan SPSS 20.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* adalah sebesar $0,102 > 0,005$ dan nilai $t_{hitung} -1,657 < t_{tabel} 2,001$ sedangkan, stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* adalah sebesar $0,003 < 0,005$ dan nilai nilai $t_{hitung} 3,125 > t_{tabel} 2,001$. Secara simultan kedua variabel memiliki pengaruh dilihat dari signifikansi $0,000 < 0,005$ dan nilai $F_{hitung} 24,391 > F_{tabel} 3,125$. Berdasarkan koefisien determinasi didapatkan nilai r square 0,404. Hal ini menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja dan Stres Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* sebesar 40,4%.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*