

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
RIWAYAT HIDUP	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRACT	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Kegunaan Penelitian .....	12
F. Kerangka Pemikiran .....	13
G. Hipotesis .....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A. Manajemen .....	22

1. Pengertian Manajemen .....	22
2. Filsafat Manajemen .....	23
3. Fungsi-Fungsi Manajemen .....	24
4. Peran-Peran Manajemen.....	25
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26
C. Komitmen Organisasi .....	28
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	28
2. Dimensi Komitmen Organisasi .....	29
D. <i>Person-Organization Fit</i> (P-O Fit) .....	31
1. Pengertian Person-Organization Fit (P-O Fit).....	31
2. Dimensi-dimensi <i>Person-Organization Fit</i> (P-O Fit) .....	32
e. Karakteristik Individu .....	33
1. Pengertian Karakteristik Individu.....	33
2. Indikator-indikator Karakteristik Individu .....	35
f. Manajemen Jasa.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Metode Penelitian .....	38
B. Populasi dan Sampel.....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel .....	41
C. Jenis Data dan Sumber Data .....	42
D. Variabel dan Definisi Variabel .....	43
1. Definisi Variabel Penelitian.....	43

E. Teknik Pengumpulan Data .....	45
F. Pengujian Instrumen Penelitian .....	47
1. Uji Validitas.....	47
2. Uji Reliabilitas .....	48
G. Analisis Deskriptif .....	49
H. Uji Regresi Linier Berganda .....	49
I. Uji Hipotesis .....	50
1. Uji Parsial (Uji t) .....	50
2. Uji Signifikan Simultan (F-Test).....	51
3. Uji Koefisien Determinasi .....	52
J. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Gambaran Umum Organisasi .....	54
1. Sejarah Organisasi .....	54
2. Visi, Misi dan Struktur Organisasi .....	57
B. Analisis Data Umum Responden.....	58
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	64
1. Hasil Uji Validitas .....	64
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	66
D. Analisis Deskriptif .....	68
E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	78
F. Hasil Uji Hipotesis.....	81
1. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	81
2. Hasil Uji Signifikan Simultan (F-Test) .....	83
3. Analisis Koefisien Determinasi .....	84

G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
1. Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> (P-O Fit) terhadap Komitmen Organisasi .....	86
2. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Komitmen Organisasi.....	88
3. Besaran Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> (P-O Fit) dan Karakteristik Individu Secara Simultan terhadap Komitmen Organisasi .....	89
BAB V PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran .....	92
1. Bagi Organisasi .....	92
2. Bagi Lingkungan Akademis .....	93
3. Bagi Peneliti Lain .....	94
4. Bagi Masyarakat.....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN	